

Universitas Katolik Santo Thomas

Repositori Unika Santo Thomas

<http://eprints.ust.ac.id>

Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan (FKIP)
Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris

Undergraduate Papers

Tamsar, Cindy Novita

2025

Analisis Efektivitas Pemanfaatan Teknologi Digital Dalam Pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan di Kabupaten Simalungun Tahun 2019-2023

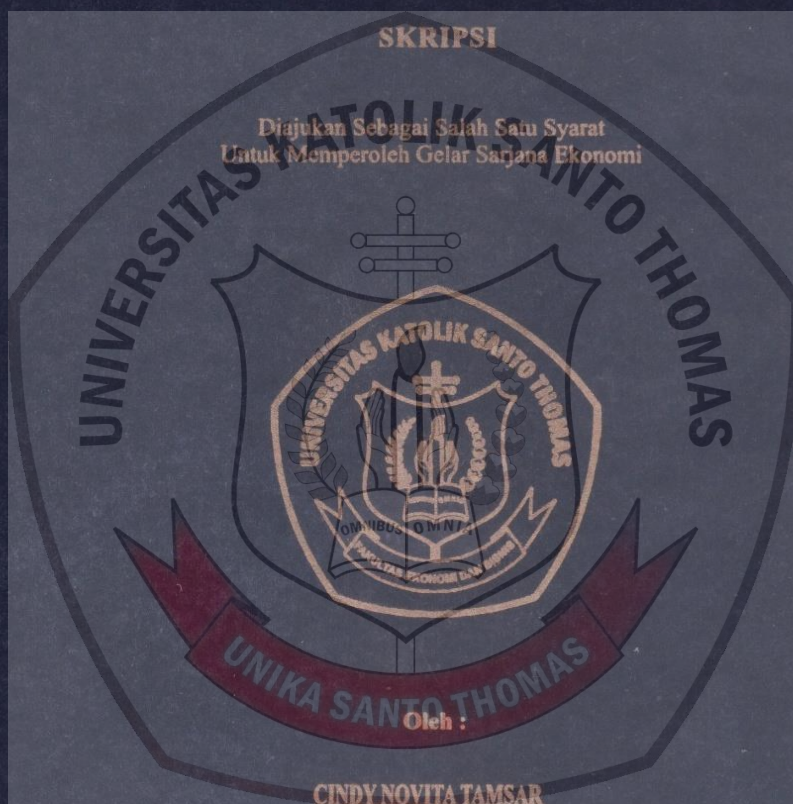
<http://eprints.ust.ac.id/id/eprint/302>

Downloaded from Repositori Institusi UST, Universitas Katolik Santo Thomas

**ANALISIS EFEKTIVITAS PEMANFAATAN TEKNOLOGI
DIGITAL DALAM PEMUNGUTAN PAJAK BUMI DAN
BANGUNAN PERDESAAN DAN PERKOTAAN
(PBB-P2) DI KABUPATEN SIMALUNGUN
TAHUN 2019- 2023**

SKRIPSI

Dijadikan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi



CINDY NOVITA TAMSAR
NPM : 210120047

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SANTO THOMAS
MEDAN
2025**

PERSETUAJUAN SKRIPSI

ANALISIS EFEKTIVITAS PEMANFAATAN TEKNOLOGI
DIGITAL DALAM PEMUNGUTAN PAJAK BUMI DAN
BANGUNAN PERDESAAN DAN PERKOTAAN (PBB-P2) DI
KABUPATEN SIMALUNGUN TAHUN 2019 – 2023



Dr. Novi Natalia Padang, S.E., M.Si
NIDN : 0106119301

Disahkan Oleh
Pembimbing

Yan Christin Br Sembiring, S.E., M.Si
NIDN : 0111018901

PENGESAHAN SKRIPSI

ANALISIS EFEKTIVITAS PEMANFAATAN TEKNOLOGI
DIGITAL DALAM PEMUNGUTAN PAJAK BUMI DAN
BANGUNAN PERDESAAN DAN PERKOTAAN (PBB-P2) DI
KABUPATEN SIMALUNGUN TAHUN 2019 – 2023

CINDY NOVITA TAMSAR
NPM : 210120047

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

Medan, 1 September 2025

Penguji I


Joana L. Saragih, S.E., M.Si
NIDN: 0113087201

Penguji II



Poltak T. Parhusip, S.E., M.Si
NIDN: 0117096801

Ketua Penguji


Yan Christin Br Sembiring, S.E., M.Si
NIDN : 0111018901



Fakultas Ekonomi Dan Bisnis


Dr. Kornel Munthe
NIDN: 0130096702



Ketua Program Studi


Dr. Novi Natalia Padang, S.E., M.Si
NIDN : 0106119301

PERNYATAAN ORIGINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

NAMA : CINDY NOVITA TAMSAR

NPM : 210120047

PROGRAM STUDI : AKUNTANSI

JENJANG PROGRAM : STRATA SATU

JUDUL SKRIPSI : ANALISIS EFEKTIVITAS PEMANFAATAN
TEKNOLOGI DIGITAL DALAM
PEMUNGUTAN PAJAK BUMI DAN
BANGUNAN PERDESAAN DAN PERKOTAAN
(PBB-P2) DI KABUPATEN SIMALUNGUN
TAHUN 2019-2023

menyatakan bahwa yang tertulis didalam skripsi ini benar-benar hasil karya sendiri, bukan plagiat, baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip atau dirujuk berdasarkan kode etik penelitian ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti skripsi ini adalah hasil plagiat dari karya tulis orang lain, maka saya menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Medan, 1 September 2025

Peneliti



CINDY NOVITA TAMSAR

NPM : 210120047

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

I. Identitas

1. Nama : Cindy Novita Tamsar
2. Jenis Kelamin : Perempuan
3. Tempat Tanggal Lahir : Dolok Paribuan, 4 Januari 2004
4. Agama : Protestan
5. Nama Ayah : Pandapotan Tamsar
6. Nama Ibu : Medis Tamsar
7. Alamat Orang Tua : Dolok Paribuan, Kec. Silimakuta,
Provinsi Sumatera Utara
8. Alamat Penulis : Jl. Setia Budi, Gg. Rahmat No. 5, Kec. Tanjung
Sari
Sumatera Utara
9. Nomor HP : 085260796148
10. Email : cindytamsar@gmail.com

II. Riwayat Hidup

1. SD SWASTA GKPS SARIBUDOLOK : Tamat Tahun 2015
2. SMP NEGERI 1 SILIMAKUTA : Tamat Tahun 2018
3. SMA NEGERI 1 SILIMAKUTA : Tamat Tahun 2021
4. Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dari Universitas Katolik Santo Thomas
Tahun 2025

MOTTO

Adapun yang menjadi motto penulis yaitu

“Karena itu aku berkata kepadamu: apa saja yang kamu minta dan doakan, percayalah bahwa kamu telah menerimanya, maka hal itu akan diberikan kepadamu”

(Markus 11 : 24)

“Hadapi semuanya langsung di muka, apapun yang terjadi tidak apa, setiap hari ku bersyukur melihatmu berselimut harapan, berbekal cerita”

(Hindia – Baskara Putra)

“Tidak ada mimpi yang terlalu tinggi dan tidak ada mimpi yang patut diremehkan. Lambungkan setinggi yang kau inginkan dan gapailah dengan selayaknya yang kau harapkan”

(Maudy Ayunda)

“Happiness is not something that you have a achieve. You can still feel happy during the process of achieving something”

(Kim Namjoon – BTS)



ABSTRAK

CINDY NOVITA TAMSAR, 210120047, 2025, “ANALISIS EFEKTIVITAS PEMANFAATAN TEKNOLOGI DIGITAL DALAM PEMUNGUTAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN PERDESAAN DAN PERKOTAAN DI KABUPATEN SIMALUNGUN TAHUN 2019-2023”.

Dosen Pembimbing: Yan Christin Br Sembiring, S.E,M.Si

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas pemanfaatan teknologi digital dalam pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) di Kabupaten Simalungun. Metode yang digunakan adalah deskriptif kualitatif melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan aplikasi elektronik Pajak Bumi dan Bangunan dan sistem pembayaran *online* memberi kemudahan bagi wajib pajak karena pembayaran dapat dilakukan lebih cepat, praktis, tanpa antrai, serta dapat diakses kapan saja dan di mana saja. Sistem ini juga membantu meningkatkan efisiensi administrasi dan transparansi. Namun, efektivitas penerimaan dan kepatuhan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan di lima kecamatan masih tergolong kurang efektif, dengan rata-rata penerimaan 71,66% dan kepatuhan 73,35%. Kecamatan Panei memiliki capaian terbaik, sedangkan Sidamanik terendah. Rendahnya efektivitas disebabkan oleh kurangnya kesadaran wajib pajak, minimnya sosialisasi, rendahnya literasi digital, serta kendala teknis jaringan internet yang tidak stabil. Oleh karena itu, pemerintah daerah perlu memperkuat infrastruktur digital, memperluas sosialisasi, meningkatkan literasi digital, dan menjamin stabilitas jaringan agar sistem pembayaran online dapat optimal dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak dan penerimaan Pendapatan Asli Daerah.

Kata Kunci: Pajak Bumi dan Bangunan, Pembayaran *Online*, Efektivitas, Teknologi Digital, Kepatuhan

ABSTRACT

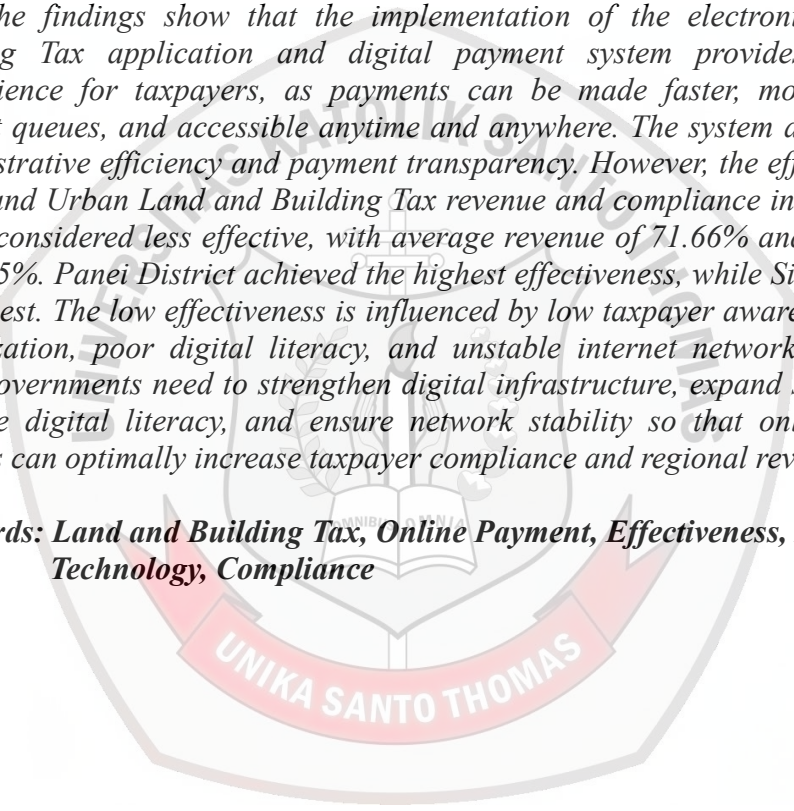
CINDY NOVITA TAMSAR, 210120047, 2025, “ANALYSIS EFFECTIVENESS OF THE UTILIZATION OF DIGITAL TECHNOLOGY IN THE COLLECTION OF LAND AND BUILDING TAX IN SIMALUNGUN REGENCY FOR THE PERIOD 2019–2023.”

Supervisor : Yan Christin Br Sembiring, SE, M.Si

This study aims to analyze the effectiveness of digital technology utilization in the collection of Rural and Urban Land and Building Tax in Simalungun Regency. The research employed a descriptive qualitative method using interviews, observations, and documentation.

The findings show that the implementation of the electronic Land and Building Tax application and digital payment system provides significant convenience for taxpayers, as payments can be made faster, more practical, without queues, and accessible anytime and anywhere. The system also improves administrative efficiency and payment transparency. However, the effectiveness of Rural and Urban Land and Building Tax revenue and compliance in five districts is still considered less effective, with average revenue of 71.66% and compliance of 73.35%. Panei District achieved the highest effectiveness, while Sidamanik was the lowest. The low effectiveness is influenced by low taxpayer awareness, limited socialization, poor digital literacy, and unstable internet networks. Therefore, local governments need to strengthen digital infrastructure, expand socialization, improve digital literacy, and ensure network stability so that online payment systems can optimally increase taxpayer compliance and regional revenue.

Keywords: Land and Building Tax, Online Payment, Effectiveness, Digital Technology, Compliance



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan yang Maha Esa atas berkat dan Rahmat-Nya yang senantiasa menuntun sepanjang waktu sehingga didalam kasih penyertaan-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: **“ANALISIS EFEKTIVITAS PEMANFAATAN TEKNOLOGI DIGITAL DALAM PEMUNGUTAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN PERDESAAN DAN PERKOTAAN (PBB-P2) DI KABUPATEN SIMALUNGUN”**

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah syarat dalam mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi S1, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Katolik Santo Thomas. Sehubungan dengan selesainya karya akhir ini, penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Maidin Gultom, SH, M.Hum selaku Rektor Universitas Katolik Santo Thomas.
2. Bapak Dr. Kornel Munthe selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas.
3. Ibu Dr. Novi Natalia Padang, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas.
4. Bapak Drs. Abdonsius Sitanggang, M.Si., Ak dan Ibu Yan Christin Br Sembiring, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang sudah banyak meluangkan waktu, memberikan arahan, masukan, dan dukungan kepada penulis.
5. Ibu Joana L. Saragih, S.E., M.Si selaku Dosen Penguji 1 yang telah memberikan arahan dan masukan untuk menyempurnakan skripsi ini.

DAFTAR PUSTAKA

- Adriana, Dadi. (2003). *Peraturan Perpajakan Buku 2*. Yogyakarta: Andi
- Agwa, R. R., & Wulandari, W. (2024). Analisis Pemanfaatan Teknologi Digital Pada Pemungutan Pajak Bumi Dan Bangunan Perdesaan Dan Perkotaan Di Kecamatan Tanjung Priok Jakarta Utara. *Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 4(3), 262–268.
- Buku Pedoman Penulisan Skripsi Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Katolik Santo Thomas Medan 2022*
- Daniel, T. N. A. (2025). *Transformasi Digital Dinas Perpajakan Kota Bandung: Meningkatkan Tata Kelola, Kebijakan Publik, dan Keuangan Daerah Melalui Digitalisasi Administrasi Publik*. 2(1), 1–23.
- Darwin, M.B.P (2009). *Pajak Bumi dan Bangunan Dalam Tataran Praktis*. Jakarta: Penerbit Mitra Wacana Media.
- Suandy, Erly. (2002). *Hukum Pajak*. Jakarta: Salemba Empat.
- Hertati, D. (2019). *Buku monograf efektivitas*. Jawa Timur: Universitas Pembangunan Nasional Veteran
- <https://www.pajak.go.id/id/artikel/transformasi-digital-administrasi-pajak-antara-inovasi-dan-tantangan-literasi> (Diakses 15 April 2025)
- <https://www.kompasiana.com/manda2875/65fba4cf14709326eb2a0c02/manfaat-teknologi-digital-dalam-meningkatkan-kepatuhan-wajib-pajak-di-era-digital> (Diakses 15 April 2025)
- Jumliadi, & Puspitasari, R. (2023). Efektivitas Pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan untuk meningkatkan pendapatan asli daerah Tanjung Jabung Timur. *Zabags International Journal of Economy*, 1(1), 7-11.
- Kantiningrum, D. D. A., & Ramdan, A. (2024). Analisis Penerapan Digitalisasi Administrasi Perpajakan Dalam Upaya Mengoptimalkan Penerimaan Wajib Pajak Orang Pribadi Dimasa Pandemi Covid-19 Pada KPP Pratama Tanah Abang Tiga Jakarta Tahun 2020. *Jurnal Reformasi Administrasi: Jurnal Ilmiah Untuk Mewujudkan Masyarakat Madani*, 11(1), 40–48.
- Mardiasmo. (2006). *Perpajakan*. Yogyakarta: Penerbit Andi
- Mardiasmo. (2017). *Perpajakan Edisi Terbaru*. Yogyakarta: Penerbit Andi
- Maulidi, W. P., & Munawaroh, M. (2025). Persepsi Masyarakat Terhadap Pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan di Kecamatan Bojonegara Berbasis Digital, 3(1), 75-81
- Muliawaty, L., & Hendryawan, S. (2020). Peranan e-government dalam pelayanan publik (studi kasus: Mal pelayanan publik Kabupaten Sumedang). *Kebijakan: Jurnal Ilmu Administrasi* 11(2), 101–112.

- Priantara, Diaz. (2013). *Perpajakan Indonesia*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Pohan, Anwar C. (2014). *Pembahasan Komperhensif Perpajakan Indonesia Teori dan Konsep Hukum Pajak*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Radithia, I. (2021). Kesiapan Direktorat Jenderal Pajak (DJP) Dalam Pemungutan Pajak Digital Berdasarkan Faktor Individual. *Syntax Literate*, 6(12), 1–12.
- Rahmawati, E. S., Suprihandani, M. D., Studi, P., Sekolah, A., Ilmu, T., & Mahardhika, E. (2022). *Jurnal Ekonomi , Manajemen , Bisnis dan Sosial*. 2, 394–402.
- Redaksi Sinar Grafika. (2017). *Seri Peraturan Perpajakan UU PBB-P2 dan BPHTB*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah*
- Sah, F et al., (2025). Efektivitas Program E-Payment One Stop Service Dalam Menunjang Pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan Di Kabupaten Karimun, *Jurnal Ilmu Komunikasi, sosial dan Humaniora*, 3(1), 101-118
- Setiawan, A. (2021). *Statistika untuk Penelitian*. Tangerang Selatan: Pusat Penerbit STIE Ganesha
- Siahaan, Marihot Pahala. (2013). *Pajak Daerah dan Retribusi Daerah*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Sumirat, A. J, M. R. (2023). Analisis Penerapan Pelayanan E-PBB MARIOS Pada Badan Pendapatan Daerah Kota Bandung. *Prosiding*, 6681(7), 849–862.
- Sugiyono. 2021. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi (Mixs Methods)*. Bandung: Alfabeta
- Waluyo. (2019). *Perpajakan Indonesia buku 1 edisi 12*. Jakarta: Selemba Empat.
- Wijayanti, P. F., Nuraina, E., & Astuti, E. (2021). Analisis Penerapan Elektronik Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan dan Perkotaan (E-PBB P2). *Jurnal Akuntansi Dan Ekonomika*, 11(2), 233–240.