

**Universitas Katolik Santo Thomas**

**Repositori Unika Santo Thomas**

**<http://eprints.ust.ac.id>**

---

Fakultas Hukum (FH)  
Program Studi Ilmu Hukum

Undergraduate Papers

---

Panggabean, Baharaja Hans P

2021

# Perjanjian Jual Beli Barang Secara Online pada PT. Zalora

---

<http://eprints.ust.ac.id/id/eprint/481>

*Downloaded from Repositori Institusi UST, Universitas Katolik Santo Thomas*

**PERJANJIAN JUAL BELI BARANG SECARA *ONLINE*  
PADA PT ZALORA**

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan  
Untuk Menyelesaikan Studi dan  
Memperoleh Gelar Sarjana Hukum

**OLEH**

Nama : BAHARAJA HANS P. PANGGABEAN  
NPM : 160600017  
Departemen : HUKUM PERDATA  
Program Kekhususan : HUKUM PERDATA



**FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS KATOLIK SANTO THOMAS  
MEDAN  
2021**

PERJANJIAN JUAL BELI BARANG SECARA ONLINE  
PADA PT. ZALORA

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan  
Untuk Menyelesaikan Studi dan  
Memperoleh Gelar Sarjana Hukum

Oleh:

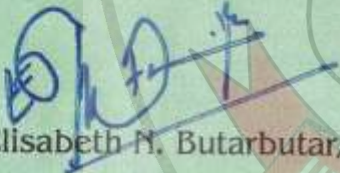
BAHARAJA HANS P. PANGGABEAN


NPM : 160600017  
Departemen : Hukum Perdata  
Program Kekhususan : Hukum Perdata

Disetujui oleh:

Pembimbing Utama


Pembimbing Pendamping

  
Dr. Elisabeth N. Butarbutar, SH., M.Hum


  
Kosman Samosir, SH., M.Hum

Diketahui Oleh:

Ka. Prodi Ilmu Hukum

  
Dr. Henny Saida Flora, SH., M.Hum., M.Kn

Dekan

  
Prof. Dr. Maidin Gultom, SH., M.Hum

# PERJANJIAN JUAL BELI BARANG SECARA ONLINE PADA PT. ZALORA

## SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan  
Untuk Menyelesaikan Studi dan  
Memperoleh Gelar Sarjana Hukum

Oleh:

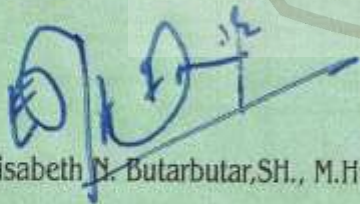
**BAHARAJA HANS B. PANGGABEAN**

NPM : 160600017  
Departemen : Hukum Perdata  
Program Kekhususan : Hukum Perdata

Telah dipertahankan dihadapan Penguji  
Pada tanggal 25 Oktober 2021  
dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Tim Penguji

Penguji I



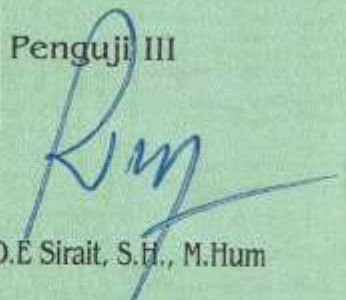
Dr. Elisabeth N. Butarbutar, SH., M.Hum

Penguji II



Kosman Samosir, SH., M.Hum

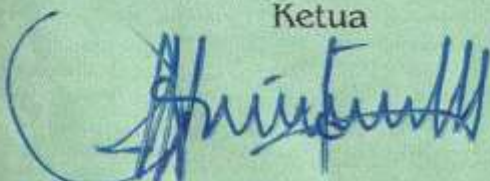
Penguji III



Ratna D.E Sirait, S.H., M.Hum

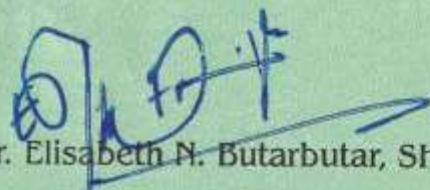
Panitia Ujian

Ketua



Prof. Dr. Maidin Gultom, SH., M.Hum

Sekretaris



Dr. Elisabeth N. Butarbutar, SH., M.Hum

# PERJANJIAN JUAL BELI BARANG SECARA ONLINE PADA PT ZALORA

Oleh:

**Baharaja Hans P. Panggabean \***  
**Dr. Elisabeth Butar-butur, S.H., M.HUM \*\***  
**Kosman Samosir, S.H., M.Hum \*\***

## ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui syarat sahnya perjanjian pada perjanjian jual beli pada PT Zalora dan untuk mengetahui akibat hukum apabila barang yang dibeli tidak sesuai dengan pesanan.

Jenis penelitian ini ialah penelitian normatif-empiris, sehingga membutuhkan data primer dan data sekunder. Data primer diperoleh dari responden yang ditentukan secara incidental sampling, sedangkan data sekunder bersumber dari bahan hukum.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa syarat sahnya perjanjian dalam perjanjian jual beli barang pada Zalora dapat terjadi apabila kedua belah pihak bersepakat untuk melakukan perjanjian tersebut. Dan akibat hukum apabila barang tidak sesuai dengan pesanan ialah pembatalan perjanjian.

**Kata Kunci: Perjanjian, Jual Beli, Secara online, Sahnya perjanjian dan Akibat hukum**

\* Mahasiswa Fakultas Hukum Universitas Katolik Santo Thomas Sumatera Utara.

\*\* Dosen Pembimbing Fakultas Hukum Universitas Katolik Santo Thomas Sumatera Utara.

# ONLINE GOODS SELLING AGREEMENT AT PT ZALORA

By

**Baharaja Hans P. Panggabean \***  
**Dr. Elisabeth Butar-butur, S.H., M.Hum \*\***  
**Kosman Samosir, S.H., M.Hum \*\***

## *ABSTRACT*

*The purpose of this study is to determine the legal terms of the agreement on the sale and purchase agreement at Zalora and to find out the legal consequences if the goods purchased are not in accordance with the order.*

*This type of research is normative-empirical research, so it requires primary data and secondary data. Primary data is obtained from respondents who are determined by incidental sampling, while secondary data is sourced from legal materials.*

*The results of this study indicate that the conditions for the validity of the agreement in the sale and purchase agreement of goods at Zalora can occur if both parties agree to enter into the agreement. And the legal consequence if the goods are not in accordance with the order is the cancellation of the agreement.*

*Keyword : Agreement, buy and sell, by online, valid agreement and legal consequences*

*\* Student of the Faculty of Law, Catholic University of Santo Thomas, Medan*

*\*\*Advistor Lecturer at the Faculty of Law, Santo Thomas Catholic University, Medan*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan kasih karunia-Nya yang begitu melimpah, yang memberikan nafas hidup, kesehatan, serta pertolongan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Perjanjian Jual Beli Barang Secara *Online* Pada PT Zalora”.

Penulisan skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan studi dan memperoleh gelar Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas Katolik Santo Thomas Medan Sumatera Utara. Selain itu, penyusunan skripsi ini merupakan pertanggungjawaban ilmiah atas ilmu yang telah dipelajari selama menempuh pendidikan di bangku perkuliahan.

Meskipun selama pengerjaan dan penyusunan skripsi ini tidak selalu berjalan sebagaimana yang diharapkan, namun hal itu tidak menjadi penghalang untuk menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Atas bimbingan, arahan dan dorongan dari berbagai pihak sehingga bisa melewati semua proses yang dihadapi selama pengerjaan skripsi ini. Pada kesempatan ini, penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada:

1. **Prof. Dr. Drs. Sihol Situngkir, MBA**, selaku Rektor Universitas Katolik Santo Thomas Medan Sumatera Utara.
2. **Prof. Dr. Maidin Gultom, S.H., M.Hum**, selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Katolik Santo Thomas Medan Sumatera Utara.
3. **Dr. Henny Saida Flora, S.H., M.Hum., M.Kn**, selaku Ketua Program Studi Fakultas Hukum Universitas Katolik Santo Thomas Medan Sumatera Utara.

4. **Ibu Dr. Elisabeth Nurhaini Butarbutar, S.H., M.Hum**, selaku Pembimbing Utama yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, memeriksa dan memberikan masukan dalam penyempurnaan skripsi ini, dan selaku Wakil Dekan Fakultas Hukum Universitas Katolik Santo Thomas Medan Sumatera Utara.
5. **Bapak Kosman Samosir, S.H., M.Hum**, selaku Pembimbing Pendamping yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, memeriksa dan memberikan masukan dalam penyempurnaan skripsi ini.
6. **Ibu Ratna D.E Sirait, S.H., M.Hum**, selaku Pembahas yang telah banyak memberikan masukan dalam penyempurnaan skripsi ini.
7. Seluruh Dosen dan Tenaga didik Fakultas Hukum Universitas Katolik Santo Thomas Medan yang telah mengajar dan telah memberikan banyak ilmu pengetahuan serta telah mendidik penulis khususnya di bidang ilmu hukum sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Teristimewa penulis sampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua yang sangat dicintai dan disayangi penulis, Ayah **Amir Panggabean** dan Ibu **Hotmauli Butarbutar** yang telah merawat, membesarkan serta mendidik penulis sejak lahir hingga saat ini serta memberikan motivasi baik dari segi materi maupun moril serta dukungan doa yang tidak ada henti-hentinya bagi penulis.
9. Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada Abang **Roxy Panggabean**, Adik **Elga Panggabean** dan **Intan Panggabean** yang selalu mendukung dalam doa, memberikan yang terbaik kepada penulis dan selalu

menyemangati, memberikan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

10. Penulis juga tidak lupa mengucapkan terimakasih kepada **Elisabet Samosir** yang selalu mendorong dan mengajari penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

11. Penulis juga berterimakasih kepada teman-teman perjuangan angkatan 2016 yang tidak bisa disebut satu per satu yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari Kesempurnaan, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak guna untuk membangun dan menyempurnakan skripsi ini. Penulis sangat mengharapkan skripsi ini dapat bermanfaat bagi kalangan praktisi dan akademisi di seluruh bidang ilmu khususnya di bidang Ilmu Hukum.

Medan, Oktober 2021

Penulis

Baharaja Hans P. Panggabean

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b><i>ABSTRACT .....</i></b>	<b><i>ii</i></b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>6</b>
A. Perjanjian pada umumnya.....	6
1. Pengertian Perjanjian.....	6
2. Syarat Sahnya Perjanjian.....	9
3. Asas-asas Perjanjian .....	12
B. Perjanjian Jual Beli .....	14
1. Pengertian Perjanjian Jual Beli .....	14
2. Subyek Dan Obyek Perjanjian Jual Beli .....	15
3. Hak dan Kewajiban dalam Perjanjian Jual Beli .....	16
C. Perjanjian Jual Beli Online.....	19
1. Pengertian perjanjian Jual Beli Online.....	19
2. Perjanjian Jual Beli Online Menurut Undang-Undang .....	21

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>23</b>
A. Jenis Penelitian dan Pendekatan.....	23
B. Alat dan Cara Pengumpulan Data .....	24
C. Analisis Data .....	24
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>27</b>
A. Hasil Penelitian .....	27
1. Gambaran umum perusahaan .....	27
2. Persyaratan dan Ketentuan .....	28
3. Cara Belanja di Zalora .....	36
4. Pilihan Pembayaran .....	37
B. Pembahasan .....	41
1. Syarat sahnya perjanjian dalam perjanjian secara <i>online</i> pada Zalora .....	41
2. Akibat hukum pembelian barang secara online apabila barang tidak sesuai dengan pesanan.....	51
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>59</b>
A. Kesimpulan .....	59
B. Saran.....	60
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	

## DAFTAR PUSTAKA

### A. Buku

- Abdulkadir, Muhammad, 1993, *Hukum Perikatan Indonesia*, Bandung, PT Citra Aditya Bakti
- Barkatullah, Abdul Haskim dan Teguh Prasetyo, 2005, *Bisnis E-commerce : Studi Sistem Keamanan dan Hukum di Indonesia*, Yogyakarta, Pustaka Pelajar
- Butarbutar, Elisabeth Nurhaini, 2018, *Metode Penelitian Hukum, Langkah-langkah Untuk Menemukan Kebenaran Dalam Ilmu Hukum*, Bandung, PT Refika Aditama
- Harahap, M. Yahya, 1982, *Segi-segi Hukum Perjanjian*, Bandung, Alimni
- HS. Salim, 2014, *Perkembangan Hukum kontrak Innominaat Di Indonesia (buku kesatuan)*, Jakarta, Sinar Grafik
- \_\_\_\_\_, 2015, *Hukum Kontrak (buku kesebelas)*, Jakarta, Sinar Grafik
- Ja'far, Khumaidi, 2015, *Hukum Perdata Islam di Indonesia*, Bandar Lampung, Pusat Penelitian dan Penerbitan IAIN Raden Intan Lampung
- Kienan, Brenda, 2001, *Small Business Solutions E-Commerce*, Jakarta, Elex Media Komputindo
- Nugroho, Adi, 2006, *Memahami Perdagangan Di Dunia Maya*, Bandung, Informatika, Alumni
- Setiawan, Rahmat, 1987, *Pokok-Pokok Hukum Perikatan*, Bandung, Bina Cipta
- Renouw, Dian Mega Erianti, 2016, *Perlindungan Hukum E-Commerce : Perlindungan Hukum Pelaku Usaha & Konsumen E-Commerce di Indonesia, Singapura, dan Australia*, Jakarta, Pramuka Grafika
- S., Burhanuddin, 2009, *Hukum Kontrak Syariah*, Yogyakarta, BPFE
- Syarifuddin, Amir, 2003, *Garis – Garis Besar Fiqh*, Jakarta, Prenada Media
- Zein, Ahmad Yahya, 2009, *Kontrak Elektronik & Penyelesaian Sengketa Bisnis E-Commerce dalam Transaksi Nasional & internasional*, Bandung, Mandar Maju

## **B. Peraturan Perundang-undangan**

Peraturan Pemerintah Nomor 82 Tahun 2012 tentang Penyelenggaraan Sistem dan Transaksi Elektronik.

Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik.

## **C. Internet**

<https://zaloraindonesia.zendesk.com/hc/id/articles/212200837-Cara-Belanja-di-ZALORA>

<https://zaloraindonesia.zendesk.com/hc/id/articles/210441107-Pilihan-Pembayaran>

<https://www.zalora.co.id/terms-of-use/>

[www.Zalora.co.id](http://www.Zalora.co.id)

Zalora, Cara Menggunakan Fitur Penukaran dan Pengembalian, <https://support.zalora.co.id/hc/id/articles/217861608-Cara-Menggunakan-Fitur-Penukaran-dan-Pengembalian->, diakses tanggal 16 November 2018.

Zalora, Estimasi Pengembalian Dana, <https://support.zalora.co.id/hc/id/articles/206359801-EstimasiWaktu-Pengembalian-Dana>, diakses tanggal 16 November 2018.