

Universitas Katolik Santo Thomas

Repositori Unika Santo Thomas

<http://eprints.ust.ac.id>

---

Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB)  
Program Studi Manajemen

Undergraduate Papers

---

Solin, Delvina Natammia Br

2025

# Pengaruh Pemberian Insentif, Lingkungan Kerja Dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Tunas Cahaya Mandiri Widyatama Medan

---

<http://eprints.ust.ac.id/id/eprint/568>

*Downloaded from Repositori Institusi UST, Universitas Katolik Santo Thomas*

**PENGARUH PEMBERIAN INSENTIF, LINGKUNGAN  
KERJA DAN KEMAMPUAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA PT TUNAS  
CAHAYA MANDIRI WIDYATAMA MEDAN**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi



Oleh:

**DELVINA NATAMMIA BR SOLIN**  
**200110097**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK SANTO THOMAS  
MEDAN  
2025**

**PERSETUJUAN SKRIPSI**

**PENGARUH PEMBERIAN INSENTIF, LINGKUNGAN  
KERJA DAN KEMAMPUAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA PT TUNAS  
CAHAYA MANDIRI WIDYATAMA MEDAN**

**DELVINA NATAMMIA BR SOLIN**

2101110097



**Disahkan Oleh:  
Ketua Program Studi**



**Dr. Miska Irani Br. Tarigan, S.Sos.MM**  
**NIDN: 0109108002**

**Disetujui Oleh:  
Pembimbing**

A handwritten signature in blue ink.

**Dr. Betnagar Purba, MSI**  
**NIDN: 0122096401**

**PENGESAHAN SKRIPSI**

**PENGARUH PEMBERIAN INSENTIF, LINGKUNGAN  
KERJA DAN KEMAMPUAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA PT TUNAS  
CAHAYA MANDIRI WIDYATAMA MEDAN**

**DELVINA NATAMMIA BR SOLIN**

**200110097**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN SI**

**Medan, 05 Juni 2025**



**Penguji I**

**Penguji II**

**Dra. Elisabeth Simangunsong, M.Si**  
**NIDN: 0129086602**

**Dr. Ir. Pandanotan Sitompul, MM**  
**NIDN: 012116401**

**Ketua Penguji**

**Dra. Betniar Purba, M.Si**  
**NIDN: 0122096401**

**Dekan**

**Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

  
**Dr. Kornel Muntia, S.E., M.Si**  
**NIDN: 0130096702**

**Ketua Program Studi**

  
**Dr. Miska Irani Br Tarigan, S.Sos, MM**  
**NIDN: 0130096702**

## PERNYATAAN ORIGINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Delvina Natammia Br Solin

NPM : 200110097

Program Studi : Manajemen

Jenjang Program : Strata Satu

Judul Skripsi : Pengaruh Pemberian Insentif, Lingkungan Kerja Dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Tunas Cahaya Mandiri Widyatama Medan

Menyatakan bahwa yang tertulis di dalam skripsi ini benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan plagiat, baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip atau dirujuk berdasarkan kode etik penelitian ilmiah.

Apabila kemudian hari terbukti skripsi ini adalah hasil plagiat dan karya tulis orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.



Medan, 25 Juni 2025

Peneliti,

Delvina Natammia Br Solin

NPM : 200110097

## RIWAYAT HIDUP

### I. Identitas

1. Nama : Delvina Natammia Br Solin
2. Jenis Kelamin : Perempuan
3. Tempat/ Tanggal Lahir : Medan, 23 Juni 2001
4. Agama : Kristen Protestan
5. Nama Ayah : Linter Feri Solin
6. Nama Ibu : Lismeriati Tumanggor
7. Alamat Orang Tua : JL. Unika Gg Solin
8. Alamat Penulis : JL. Unika Gg Solin
9. Nomor HP : 0895382273040

### II. Riwayat Pendidikan

1. SD Swasta Harapan Baru Medan: Tamat Tahun 2014
2. SMP Negeri 21 Medan : Tamat Tahun 2017
3. SMA Swasta Santo Petrus Medan : Tamat Tahun 2020
4. Memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dari Universitas Katolik Santo Thomas Medan Tahun 2025.



## ABSTRAK

**DELVINA NATAMMIA BR SOLIN, 200110097 (2025) “ PENGARUH PEMBERIAN INSENTIF, LINGKUNGAN KERJA DAN KEMAMPUAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. TUNAS CAHAYA MANDIRI WIDYATAMA MEDAN”**

**Pembimbing: Dra. Betniar Purba, MSi**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh pemberian insentif, lingkungan kerja dan kemampuan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Tunas Cahaya Mandiri Widyatama Medan. Pengumpulan data dilakukan pada populasi sebanyak 72 karyawan dan jumlah sampel penelitian adalah 55 sampel. Teknik yang digunakan adalah *convenience sampling*. Teknik analisis data yang dipakai dalam penelitian ini adalah uji validitas dan reliabilitas, analisis regresi linear berganda dan uji hipotesis.

Hasil penelitian menunjukkan persamaan analisis linear berganda  $KK=0.374+0.393X_1+0.199X_2+0.469X_3$ , yang mengindikasikan pemberian insentif, lingkungan kerja dan kemampuan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Secara parsial variabel pemberian insentif berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada tingkat signifikansi  $0,021<0,05$ . Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan pada tingkat signifikansi  $0,036<0,05$ , dan juga variabel kemampuan kerja berpengaruh positif dan signifikan pada tingkat signifikansi  $0,005<0,05$ . Secara simultan pemberian insentif, lingkungan kerja dan kemampuan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada tingkat signifikansi  $0,000<0,05$ . Nilai koefisien determinasi ( $R^2$ ) sebesar 0,818 mengindikasikan bahwa 81,8% variansi kinerja karyawan dapat dijelaskan oleh variasi pemberian insentif, lingkungan kerja dan kemampuan kerja, sedangkan 18,2% sisanya dijelaskan oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

**Kata Kunci:** Pemberian Insentif, Lingkungan Kerja, Kemampuan Kerja dan Kinerja Karyawan.

## ABSTRACT

### **DELVINA NATAMMIA BR SOLIN, 200110097 (2025) “THE EFFECT OF INCENTIVE GIVING, WORK ENVIRONMENT AND WORK ABILITY ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. TUNAS CAHAYA MANDIRI WIDYATAMA MEDAN”**

**Supervisor: Dra. Betniar Purba, MSi**

This study aims to test and analyze the effect of incentives, work environment and work ability on employee performance at PT. Tunas Cahaya Mandiri Widyatama Medan. Data collection was carried out on a population of 72 employees and the number of research samples was 55 samples. The technique used was convenience sampling. The data analysis techniques used in this study were validity and reliability tests, multiple linear regression analysis and hypothesis testing. The results of the study showed a multiple linear analysis equation  $KK = 0.374 + 0.393X_1 + 0.199X_2 + 0.469X_3$ , which indicated that incentives, work environment and work ability had a positive effect on employee performance. Partially, the incentive provision variable had a positive and significant effect on employee performance at a significance level of  $0.021 < 0.05$ . The work environment had a positive and significant effect at a significance level of  $0.036 < 0.05$ , and the work ability variable had a positive and significant effect at a significance level of  $0.005 < 0.05$ . Simultaneously, the provision of incentives, work environment and work ability have a significant effect on employee performance at a significance level of  $0.000 < 0.05$ . The coefficient of determination ( $R^2$ ) value of 0.818 indicates that 81.8% of employee performance variance can be explained by variations in the provision of incentives, work

environment and work ability, while the remaining 18.2% is explained by other factors not examined in this study.

Keywords: Incentives, Work Environment, Work Ability and Employee Performance.



## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis ucapkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya yang senantiasa menuntun sepanjang waktu sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul “PENGARUH PEMBERIAN INSENTIF, LINGKUNGAN KERJA DAN KEMAMPUAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. TUNAS CAHAYA MANDIRI WIDYATAMA MEDAN”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi strata satu (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas Medan. Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Penulis telah banyak mendapatkan bimbingan, arahan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Maidin Gultom SH, M, Hum selaku Rektor Universitas Katolik Santo Thomas Medan .
2. Bapak Dr. Kornel Munthe, SE., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas Medan.
3. Ibu Dr. Miska Irani Br Tarigan, S.Sos, MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas Medan.
4. Ibu Esli Silalahi, SE., M.Si, selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas Medan.
5. Ibu Dra. Betniar Purba, MSi selaku dosen pembimbing skripsi saya yang telah meluangkan waktu, dukungan dan bimbingan selama penulisan skripsi ini.
6. Ibu Dra. Elisabeth Simangunsong SE. MSi. dan Bapak Dr. Ir.. Pandapotan Sitompul, M.M selaku dosen penguji yang telah memberikan saran, masukan dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas Medan yang telah memberikan ilmu pengetahuan.
8. Bapak/ibu Tendik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas Medan yang telah membantu melayani administrasi selama ini.
9. Teristimewa kepada orangtua saya yang saya sayangi Bapak Linter Feri Solin dan Ibu Lismeriati Tumanggor, yang telah memberikan dukungan doa, materi, semangat dan perhatian dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Terkhusus kakak dan adek saya Julita Hotmaida Solin, Putri Hepiana Solin, Arfan Amsal Solin, Sri Wahyuni Solin yang memberi dukungan, semangat dan perhatian sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

11 . Terimakasih kepada seluruh teman-teman Manajemen Group C yang selalu menemani dan memberi semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

12. Terimakasih kepada seluruh keluarga besar saya yang sudah memberi semangat dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, penulis dengan senang hati menerima segala kritik dan saran dari seluruh pihak guna menyempurnakan penulisan skripsi ini.

Medan, Maret 2025

Penulis



**DELVINA NATAMMIA BR SOLIN**

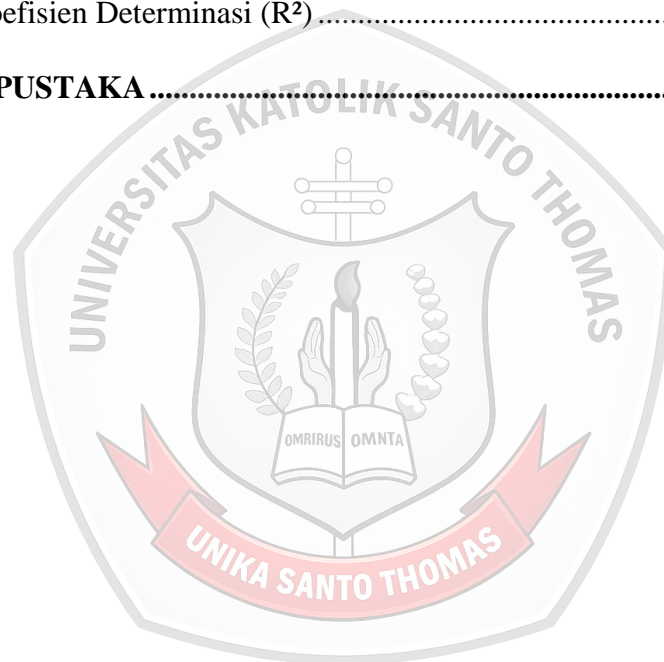
**NPM: 200110097**

# DAFTAR ISI

<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>i</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	7
1.3 Rumusan Masalah .....	7
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	8
1.4.1 Tujuan penelitian .....	8
1.4.2 Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>10</b>
2.1 Pengertian dan Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
2.1.2 Fungsi- fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
2.2 Insentif .....	16
2.2.1 Pengertian Insentif .....	16
2.2.2 Jenis-Jenis Insentif .....	17
2.2.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Insentif .....	19
2.2.4 Indikator Insentif .....	20
2.3 Lingkungan Kerja .....	24
2.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja .....	24
2.3.2 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja .....	25
2.3.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja .....	27
2.3.4 Indikator Lingkungan Kerja .....	29
2.4 Kemampuan Kerja .....	30

2.4.1 Pengertian Kemampuan Kerja .....	30
2.4.2 Jenis-Jenis Kemampuan Kerja .....	31
2.4.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kemampuan Kerja .....	33
2.4.4 Indikator Kemampuan Kerja.....	34
2.5 Kinerja Karyawan .....	36
2.5.1 Pengertian Kinerja Karyawan .....	36
2.5.2 Unsur-Unsur Kinerja Karyawan .....	37
2.5.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	40
2.5.4 Indikator Kinerja Karyawan .....	42
2.6 Kerangka Berpikir .....	44
2.6.1 Pengaruh Pemberian Insentif Terhadap Kinerja Karyawan.....	45
2.6.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	45
2.6.3 Pengaruh Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	46
2.7 Hipotesis.....	48
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>49</b>
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	49
3.2 Populasi dan Sampel .....	49
3.2.1 Populasi.....	49
3.2.2 Sampel.....	50
3.3 Operasionalisasi Variabel.....	50
3.4 Skala Pengukuran Variabel .....	51
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	52
3.6 Uji Validitas dan Realibilitas .....	52
3.6.1 Uji Validitas.....	52

3.6.2 Uji Reabilitas .....	53
3.6.3 Uji Asumsi Klasik .....	54
3.7 Teknik Analisis Data .....	58
3.8 Uji Hipotesis .....	59
3.8.1 Uji t (Uji Parsial) .....	59
3.8.2 Uji F (Regresi Simultan) .....	60
3.9 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	61
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>62</b>



## DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, Pandi. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Teori Konsep dan Indikator*. Riau: Zanafa
- Ardana. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Yogyakarta: Graha Ilmu
- Badriyah, M. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Pustaka Setia
- Bangun, Wilson. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga
- Bernardine, R, Wijaw. 2004. *Kepemimpinan dan Dasar-Dasar Pengembangan*. Bandung: Andy Offset
- Danang, Sunyoto. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT. Buku Seru. Jakarta.
- Davis. 2010. *Human Resources and Personnel Management McGraw-Hill series in management series in management*. Jakarta: Salemba Humanika
- Dessler, Gary. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Terjemahan Gray Dessler, Jakarta: Salemba Empat.
- Gibson, James., L., Jhon M., Ivancevich., dan H., Donnelly., Jr. 2008: *Organisasi dan Manajemen, Perilaku, Struktur, dan proses*, terjemahan oleh Joerban Wahid, Jakarta: Erlangga
- Ghozali, Imam. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan program IBMSPSS 25*. Semarang: Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hersey, Paul dan Kenneth. H. Blanchard, 2000. *Management of Organizational Behavior: Utilizing Human Resources. Manajemen Perilaku Organisasi: Pendayagunaan Sumber Daya Manusia*, Terjemahan Agus Dharma, Jakarta: Erlangga
- Hasibuan, M. S. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Mangkunegara. 2015. *Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Cetakan kedua belas. Bandung: Remaja Rosdakarya

- Mathis, R.L, Jakson, J.H. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi pertama, Jakarta: Salemba Empat
- Moeheriono. 2012. *Pengukuran Kerja Berbasis Kompetensi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Nawawi, Hadari 2003. *Kepemimpinan Mengefektifkan Organisasi*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press
- Nitisemito. S. Alex. 2002. *Manajemen Personalialia*. Jakarta: Ghalia
- Notoatmoddjo, Soekidjo. 2016. *Pengembangan Sumberdaya Manusia*. Jakarta: Rinerka Cipta
- Noorainy, A. 2017. *Manajemen Pendidikan: Teori dan Praktik*. Yogyakarta: XYZ.
- Panggabean, Mutiara S. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bogor: Ghalia Indonesia
- Prawirosentono. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPF.
- Priansa, D. 2011. *Manajemen SDM dalam organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Robbins, Stephen P., 2008, *Perilaku Organisasi*. Klaten: PT. Intan Sejati.
- Robbins, Mary A. Coulter. 2018. *Management*. Terjemahan: Rebecca mamondol
- Robbins, Judge. 2011. *Perilaku dalam Organisasi*. Edisi Kesatu. PT. Raja Grafindo Persada.
- Robert L, Mathis, Jackson. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga
- Sarwoto. 2010. *Dasar-Dasar Organisasi Dan Manajemen*. Cetakan Keenambelas. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Sastrohadiwiryo, S. 2005. *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia Pendekatan Aministrasi*. Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Sedarmayanti, 2017, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bandung: Refika Aditama.

- Siagian, Sondang. 2002. *Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Simanjuntak, Payaman J. 2003. *Produktivitas Kerja Pengertian dan Ruang Lingkupnya*. Jakarta; Prisma.
- Simamora. Ahmad Karim. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta:STIE YKPN Yogyakarta.
- Sinambela.LijanPoltak.2017.*ManajemenSumberDayaManusia*.Jakarta: Bumi Aksara.
- Sofyandi. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta
- Sutrisno, Edy. 2016. *Sumber Daya Manusia*.Jakarta: Perdana Media Group
- Suwatno, Priansa. 2011. *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Suwatno dan Donni Juni Priansa, 2011, *Manajmen SDM dalam Organisasi Public dan Bisnis*. Bandung: CV. Alfabeta
- Supriyanto. 2020. *Fungsi sumber daya manusia*. Jakarta, Rineka Cipta
- Thoha Miftah., 2010. *Pembinaan Organisasi, Proses Dianosa dan Intervensi, Manajemen Kepemimpinan*. Yogyakarta, Gava Media.
- Wahyudin,PrasetyoE.2006.*Perencanaan Pendidikan Partisipatori*.Jakarta: Rineka Cipta.
- Wursanto, A. 2009. *Dasar-Dasar Manajemen*. Jakarta: ABC.

## **Jurnal**

- Pratiwi, Rika.(2023).*Pengaruh Insentif dan Displin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang (PUPR) Kabupaten Langkat*.Tekmampro Jurnal Manajemen, 19(2), pp. 121-131
- Sihaloho, R.D. (2020). *Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Super Setia Sagita Medan*. Jurnal Ilmiah, 9(2), pp. 273-281
- Dewi, Laela Novianti (2023).*Pengaruh Kemampuan Kerja, Motivasi Kerja dan Displin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Puskesmas Kecamatan Candi Mulyo*. Jurnal Manajemen, 3(1), pp. 14-31