

Universitas Katolik Santo Thomas

Repositori Unika Santo Thomas

<http://eprints.ust.ac.id>

---

Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB)  
Program Studi Manajemen

Undergraduate Papers

---

Tambunan, Hendymas

2025

# Pengaruh Desain Kerja, Komunikasi dan Reward Terhadap Kinerja Karyawan PT. Asuransi Wahana Tata Medan

---

<http://eprints.ust.ac.id/id/eprint/641>

*Downloaded from Repositori Institusi UST, Universitas Katolik Santo Thomas*

**PENGARUH DESAIN KERJA, KOMUNIKASI DAN REWARD  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. ASURANSI  
WAHANA TATA MEDAN**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK SANTO THOMAS  
MEDAN  
2025**

**PENGESAHAN SKRIPSI**

**PENGARUH DESAIN KERJA, KOMUNIKASI DAN REWARD  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. ASURANSI  
WAHANA TATA MEDAN**

**HENDYMAS TAMBUNAN**  
200110105

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN SI**

Medan, 20 April 2025

**Penguji I**

**Fati Silalahi, S.E., M.Si**  
NIDN: 0129097301

**Penguji II**

**Dr. Veronica Sinaga, S.E., M.Si**  
NIDN: 0120116601



**Ketua Penguji**

**UNIKA SANTO THOMAS**

**Darus Situnggang, S.E., M.Si**  
NIDN: 0103026301



**Dr. Karol Munthe**  
NIDN: 0130096702



**Dr. Hilda Lani Tarigan, MM**  
NIDN: 0108108002

**PERSETUJUAN SKRIPSI**

**PENGARUH DESAIN KERJA, KOMUNIKASI DAN REWARD  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. ASURANSI  
WAHANA TATA MEDAN**

**HENDYMAS TAMBUNAN**  
**200110105**



**Disahkan Oleh:**

**Ketua Program Studi**



**Dr. Misha Irani Tarigan, MM**  
**NIDN: 0108108002**

**Disetujui Oleh:**

**Pembimbing**

**Darda Sitanggang, S.E., M.Si**  
**NIDN: 0103026301**

## PERNYATAAN ORIGINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Hendymas Tambunan  
NPM : 200110105  
Program Studi : Manajemen  
Jenjang Program : Strata Satu  
Judul Skripsi : Pengaruh Desain Kerja, Komunikasi dan *Reward*  
Terhadap Kinerja Karyawan PT. Asuransi Wahana Tata  
Medan.

Menyatakan bahwa yang tertulis di dalam skripsi ini benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan plagiat, baik sebagian atau seutuhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip atau dirujuk berdasarkan kode etik penelitian ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti skripsi ini adalah hasil plagiat dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku

Medan, 24 April 2025

Peneliti,

Hendymas Tambunan  
NPM: 200110105

## DAFTAR RIWAT HIDUP

### I. Identitas

1. Nama : Hendymas Tambunan
2. Jenis Kelamin : Laki-laki
3. Tempat/Tanggal Lahir : Padang, 29-Oktober-2001
4. Agama : Kristen
5. Nama Ayah : Tanda Bonatua Tambunan,S.SOS,MM.
6. Nama Ibu : Helmina Pangaribuan, S.PD.
7. Alamat Orang Tua : Jl. Kapten Muslim GG Pertama NO.15
8. Alamat Penulis : Jl. Kapten Muslim GG Pertama NO.15
9. Nomor Hp : 0882015652594

### II. Riwayat Pendidikan

1. SD Santa Ursula Bandung : 2010
2. SMP Santa Ursula Bandung : 2016
3. SMA Santo Thomas 1 Medan : 2019
4. Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dari universitas Katolik Santo Thomas Medan Tahun 2025

## ABSTRAK

**HENDYMAS TAMBUNAN, 200110105, 2020. “PENGARUH DESAIN KERJA, KOMUNIKASI DAN REWARD TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. ASURANSI WAHANA TATA MEDAN”.**

**Pembimbing :** Darna Sitanggang, S.E., M.Si

Penelitian ini membahas bagaimana pengaruh desain kerja, komunikasi dan *reward* PT. Asuransi Wahana Tata Medan. Data ini diperoleh melalui *survey* penyebaran kuesioner yang diberikan pada 35 (Tiga Puluh Lima) orang karyawan pada PT. Asuransi Wahana Tata Medan. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *sampling* jenuh atau sensus, sedangkan analisis datanya yang digunakan adalah regresi *linear* berganda yang dilakukan dengan menggunakan bantuan *software* SPSS 25. Metode penelitian yang dipakai dalam penelitian ini adalah metode analisis kuantitatif. Hasil penelitian ini merumuskan bahwa persamaan regresi linear berganda adalah  $Y = 2.974 + 0,263X_1 + 0,335X_2 + 0,479X_3$  artinya dalam uji t menunjukkan Desain kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Dan *Reward* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Uji F menunjukkan Desain kerja, Komunikasi dan *Reward* secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Kinerja karyawan. Nilai koefisien determinasi sebesar 0.716. Artinya variabel kinerja karyawan dapat dijelaskan oleh variabel Desain kerja, Komunikasi dan *Reward* sebesar 71,6% sedangkan 28,4% lagi dapat dijelaskan oleh faktor lain seperti stress kerja, beban kerja, disiplin kerja yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Dilihat dari koefisien standarisasi bahwa *reward* lebih penting dalam meningkatkan kinerja karyawan dibandingkan dengan desain kerja dan komunikasi. Pelaksanaan dalam meningkatkan kinerja karyawan maka sampel juga dikelompokkan berdasarkan jenis kelamin, lama bekerja dan tingkat pendidikan.

**Kata Kunci :** Pengaruh Desain Kerja, Komunikasi dan Reward terhadap Kinerja Karyawan

## **ABSTRACT**

**HENDYMAS TAMBUNAN, 200110105, 2020. “THE EFFECT OF WORK DESIGN, COMMUNICATION AND REWARD ON EMPLOYEE PERFORMANCE OF PT. WAHANA TATA MEDAN INSURANCE”.**

**Supervisor:** Darna Sitanggang, SE, M.Si

*This research discusses how the influence of work design, communication and reward PT. Asuransi Wahana Tata Medan. This data was obtained through a survey of questionnaires given to 35 (Thirty Five) employees at PT. Asuransi Wahana Tata Medan. The sampling technique used was saturated sampling or census, while the data analysis used was multiple linear regression carried out using SPSS 25 software. The research method used in this study was a quantitative analysis method. The results of this study formulated that the multiple linear regression equation is  $Y = 2.974 + 0.263X_1 + 0.335X_2 + 0.479X_3$  meaning that the t test shows that work design has a positive and significant effect on employee performance. Communication has a positive and significant effect on employee performance. And Reward has a positive and significant effect on employee performance. The F test shows that work design, communication and reward simultaneously have a significant effect on employee performance. The coefficient of determination value is 0.716. This means that employee performance variables can be explained by the variables of Work Design, Communication and Reward by 71.6% while the remaining 28.4% can be explained by other factors such as work stress, workload, work discipline that were not examined in this study. Judging from the standardization coefficient that rewards are more important in improving employee performance compared to work design and communication. Implementation in improving employee performance, the sample is also grouped based on gender, length of service and level of education.*

**Keywords:** *The Influence of Work Design, Communication and Rewards on Employee Performance*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas segala berkat dan kasih karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Desain kerja, Komunikasi dan Reward terhadap Kinerja karyawan PT. Asuransi Wahana Tata Medan. Penulis skripsi ini guna untuk mematuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Ekonomi pada Fakultas dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini telah banyak mendapat bimbingan, dukungan dan kerja sama dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak **Prof. Dr. Maidin Gultom, SH., M. Hum**, selaku Rektor Universitas Katolik Santo Thomas.
2. Bapak **Dr. Kornel Munthe**, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas.
3. Ibu **Dr. Miska Irani Tarigan**, sebagai Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Santo Thomas.
4. Ibu **Esli Silalahi, SE., M.Si**, sebagai Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas.
5. Ibu **Darna Sitanggang, S.E., M.Si**, sebagai dosen pembimbing saya yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu **Esli Silalahi, SE., M.Si**, sebagai penguji pertama saya yang telah banyak memberikan saran dalam penyempurnaan skripsi ini.
7. Ibu **Ria Veronica Sinaga, S.E., M.Si**, sebagai penguji kedua saya yang telah

banyak memberikan saran dalam penyempurnaan skripsi ini.

8. Seluruh dosen dan pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas yang telah banyak memberikan pengajaran dan pengetahuan kepada penulis.
9. Teristimewa kepada kedua orang tua saya, saudara serta teman-teman yang sangat saya cintai yang telah memberikan semangat, dukungan, nasihat, doa dan kasih sayang yang telah tulus kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik



Medan, Mei 2025

Penulis

Hendymas Tambunan  
NPM: 200110105

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL

HALAMAN JUDUL

HALAMAN PERSETUJUAN

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PERNYATAAN ORIGINALITAS SKRIPSI

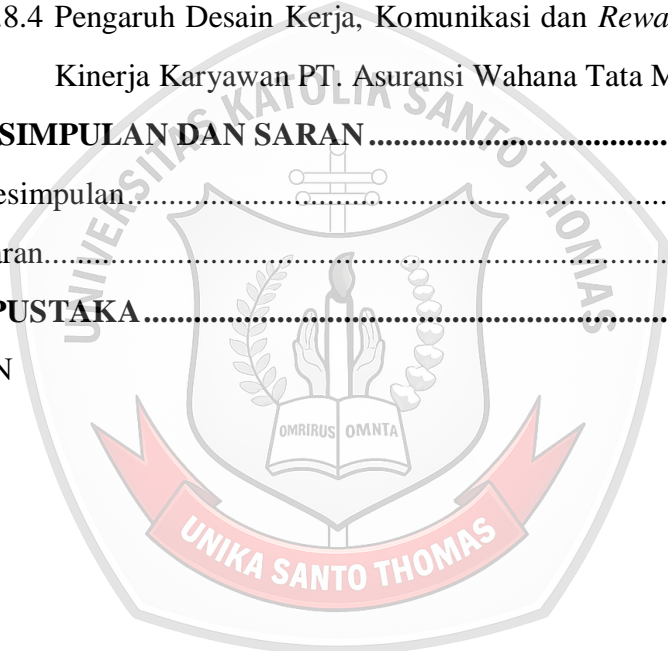
HALAMAN DAFTAR RIWAYAT HIDUP

ABSTRAK .....	i
<i>ABSTRACT</i> .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>v</b>
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	8
1.3. Rumusan Masalah .....	8
1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	9
1.4.1. Tujuan Penelitian .....	9
1.4.2. Manfaat penelitian .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>10</b>
2.1. Pengertian dan Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
2.1.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
2.1.2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
2.2. Desain Kerja .....	16
2.2.1. Pengertian Desain Kerja .....	16
2.2.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Desain Kerja .....	16

2.2.3. Komponen Desain Kerja .....	19
2.2.4. Indikator Desain Kerja .....	21
2.3. Komunikasi.....	23
2.3.1. Pengertian Komunikasi dan Fungsi Komunikasi.....	23
2.3.2. Fungsi Komunikasi .....	25
2.3.3. Bentuk-Bentuk Komunikasi .....	27
2.3.4. Jenis-Jenis Komunikasi .....	30
2.3.5. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komunikasi.....	33
2.3.6. Indikator komunikasi.....	36
2.4. Reward .....	38
2.4.1. Pengertian <i>Reward</i> .....	38
2.4.2. Jenis-jenis <i>reward</i> .....	39
2.4.3. Tujuan Reward.....	40
2.4.4. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pemberian <i>Reward</i> .....	41
2.4.5. Indikator <i>Reward</i> .....	43
2.5. Kinerja Karyawan .....	45
2.5.1. Pengertian Kinerja Karyawan .....	45
2.5.2. Unsur-Unsur Kinerja Karyawan .....	46
2.5.3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	49
2.5.4. Indikator Kinerja Karyawan .....	51
2.6. Kerangka Berpikir.....	53
2.6.1. Pengaruh Desain Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	54
2.6.2. Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	54
2.6.3. Pengaruh Reward Terhadap Kinerja Karyawan.....	55
2.7. Hipotesis .....	56
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>57</b>
3.1. Ruang Lingkup Penelitian .....	57
3.2. Populasi dan Sampel .....	57
3.2.1. Populasi .....	57
3.2.2. Sampel .....	57

3.3. Operasionalisasi Variabel.....	58
3.4. Skala pengukuran variabel .....	60
3.5. Teknik pengumpulan data .....	60
3.6. Teknik Analisis Data.....	61
3.6.1. Uji Validitas .....	61
3.6.2. Uji Reliabilitas .....	61
3.7. Metode Analisis Regresi Berganda.....	62
3.8. Uji Hipotesis .....	63
3.8.1. Uji t (Uji Parsial) .....	63
3.8.2. Uji F (Simultan) .....	64
3.9. Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	65
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>66</b>
4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	66
4.1.1 Sejarah PT. Asuransi Wahana Tata Medan .....	66
4.1.2 Visi dan Misi PT. Asuransi Wahana Tata Medan.....	68
4.1.3 Logo PT. Asuransi Wahana Tata Medan.....	68
4.1.4 Struktur Organisasi.....	69
4.1.5 Tugas dan Tanggung Jawab.....	69
4.2 Identitas Responden.....	73
4.3 Tanggapan Responden .....	75
4.3.1 Tanggapan Responden Tentang Desain Kerja .....	75
4.3.2 Tanggapan Responden Tentang Komunikasi .....	77
4.3.3 Tanggapan Responden Tentang <i>Reward</i> .....	79
4.3.4 Tanggapan Responden Tentang Kinerja Karyawan.....	81
4.4 Hasil Penelitian .....	83
4.4.1 Uji Validitas dan Reabilitas Secara Parsial .....	83
4.4.2 Uji Validitas dan Reabilitas Secara Simultan .....	88
4.5 Analisis Regresi Linear Berganda .....	90
4.6 Uji Hipotesis .....	92
4.6.1 Uji Parsial (Uji t).....	92

4.6.2 Uji Simultan (Uji F) .....	93
4.7 Koefisien Determinasi.....	94
4.8 Pembahasan .....	94
4.8.1 Pengaruh Desain Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Asuransi Wahana Tata Medan.....	94
4.8.2 Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Asuransi Wahana Tata Medan.....	95
4.8.3 Pengaruh <i>Reward</i> Terhadap Kinerja Karyawan PT. Asuransi Wahana Tata Medan.....	96
4.8.4 Pengaruh Desain Kerja, Komunikasi dan <i>Reward</i> Terhadap Kinerja Karyawan PT. Asuransi Wahana Tata Medan. ....	97
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>98</b>
5.1 Kesimpulan.....	98
5.2 Saran.....	99
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>100</b>
LAMPIRAN	



## DAFTAR TABEL

NO. TABEL	KETERANGAN TABEL	HALAMAN
1.1	Produksi Premi	4
1.2	Bentuk <i>Reward</i> pada PT. Asuransi Wahana Tata Medan dari 3 Tahun Terakhir	7
3.1	Operasionalisasi Variabel, Indikator, dan Skala Pengukuran	59
3.2	Instrumen Skala Likert	60
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	73
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Karyawan	73
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Bekerja Karyawan	74
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Karyawan	74
4.5	Data Instrumen Desain Kerja	75
4.6	Data Instrumen Komunikasi	77
4.7	Instrumen Data <i>Reward</i>	79
4.8	Instrumen Data Kinerja Karyawan	81
4.9	Case Processing Summary	83
4.10	Reliability Statistics	84
4.11	Item-Total Statistics	84
4.12	Case Processing Summary	84
4.13	Reliability Statistics	85
4.14	Item-Total Statistics	85
4.15	Case Processing Summary	86
4.16	Reliability Statistics	86
4.17	Item-Total Statistics	86
4.18	Case Processing Summary	87
4.19	Reliability Statistics	87
4.20	Item-Total Statistics	87
4.21	Case Processing Summary	88
4.22	Reliability Statistics	88
4.23	Item-Total Statistics	89
4.24	Coefficients	90
4.25	Hasil uji t	92
4.26	Hasil Uji F	93
4.27	Hasil Koefisien Determinasi	94

## DAFTAR GAMBAR

NO. GAMBAR	KETERANGAN GAMBAR	HALAMAN
2.1	Kerangka Berpikir	53
4.1	Logo Perusahaan	68
4.2	Struktur Organisasi	69



## DAFTAR LAMPIRAN

No.	Lampiran
1.	Undangan Meja Hijau
2.	Berita Acara Seminar
3.	Surat SK Pembimbing
4.	Lembar Hasil Seminar Proposal
5.	Daftar Hadir Seminar Proposal
6.	Undangan Seminar Proposal
7.	Kartu Bimbingan Skripsi
8.	SK ACC Ganda
9.	Surat Bebas Pustaka



## DAFTAR PUSTAKA

- A.A.Anwar Prabu Mangkunegara. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Cetakan ke dua belas. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Abdullah. (2010). *Komunikasi Organisasi dalam Perspektif Teori dan Praktek*. Malang : UMM Press
- Ambar, Sulistiyani, T., & Rosidah. (2009) *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Ardana. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Batjo, N., & Shaleh, M. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Makassar: Penerbit Aksara Timur.
- Bejo Siswanto Sastrohadiwiryo. (2010). *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia Pendekatan Administrative Dan Operasional*, Bumi Aksara, Jakarta.
- Cangara, Hafied. (2014). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Danang Sunyoto. (2015). *Manajemen dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (Cetakan*
- Dessler, G. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Djamarah, SB (2016). *Rahasia Sukses Belajar*. Jakarta: PT Rineka Cipta
- Donni Junni Priansa. (2017). *Perilaku Konsumen dalam Bisnis*. Kontemporer. Bandung: Alfabeta.
- Effendy, OU (2015). *Komunikasi: Teori dan Praktek*. Rosda Karya.
- Handoko, T. Hani. (2000). *Manajemen Personalialia Dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : BPF
- Herman Sofyandi (2018), *Human Resource Management: Manajemen Sumber Daya Manusia*. Terjemahan Dian Angelia. Jakarta: Salemba Empat.
- M. Kadarisman. (2012). *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- M. Manullang (2018). *Dasar-dasar Manajemen, edisi revisi, setakan tujuh*. Jakarta: Ghalia Indonesia
- Mahmudi, (2013), *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Sekolah Tinggi Ilmu

- Moeheriono. 2012. *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Mondy. (2018), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Pertama Salemba Empat, Jakarta *Pertama*). Yogyakarta : CAPS (Center for Academic Publishing Service)
- Prawirosentono. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Kebijakan Kinerja Karyawan, Kiat Menuju Organisasi Kompetitif Dalam Perdagangan Bebas Dunia*. Yogyakarta: BPFE.
- Purwanto, Djoko. 2011. *Komunikasi Bisnis, Edisi 4*. Jakarta: Erlangga.
- Rivai, Veithzal. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Sedarmayanti. (2009). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Mandar Maju.
- Simamora, H. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: STIE YKPN.
- Sugiyono. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. (M.Dr. Ir. Sutopo, S.Pd (ed); ke2 ed)
- Sutrisno, Edy. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia* . Jakarta: Grup Media Kencana Prenada.
- Wibowo. (2004). *Perilaku Dalam Organisasi. Edisi Kedua*. PT. Raja Grafindo Persada: Jakarta.
- Yuniarsih, Tjutju dan Suwatno. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabet

**Jurnal:**

- E.A. Sengkey., L. Dotulong., G.G. Lumintang. (2021). *Pengaruh Reward, Punishment dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Sulutgo Cabang Tomohon*. Jurnal EMBA. Vol.9 No.3 2021.
- Maulidyah, Indi Arifah. (2017). *Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan Back Office dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening Pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero), TBK Kantor Cabang Surabaya*. Jurnal Ilmu Manajemen, Volume 5, Nomor 3, 2017: 1-9.
- Rismawati, R., Rinda, R. T., & Subakti, J. (2022). *Pengaruh Reward And Punishment Terhadap Kinerja Karyawan*. Manager : Jurnal Ilmu Manajemen, 5(2), 161–164.
- Shofiyono, A. A. (2021). *Pengaruh Desain Kerja dan Efektivitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi PT. Semen Indonesia Persero Tbk*. Vol 4, No4 2021.
- Sinuhaji, E (2020). *Pengaruh Komunikasi dan Kerjasama Tim terhadap Kinerja Karyawan*. Vol. 1 No.1 (2020): BISMIA Cendekia – September 2020.
- Yoyok, S. P. (2020). *Pengaruh desain kerja, kepuasan kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Megadepo Indonesia Malang*. E-Jrm Vol. 09 No.21 Agustus 2020.