

Universitas Katolik Santo Thomas

Repositori Unika Santo Thomas

<http://eprints.ust.ac.id>

Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB)
Program Studi Manajemen

Undergraduate Papers

Berutug,Jedijah Pulung Karina

2025

Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Karakteristik Individu, dan Pemberian Insentif terhadap Kinerja Karyawan pada PT. BPR NBP 20 Delitua

<http://eprints.ust.ac.id/id/eprint/724>

Downloaded from Repositori Institusi UST, Universitas Katolik Santo Thomas

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KARAKTERISTIK
INDIVIDU, DAN PEMBERIAN INSENTIF TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. BANK PERKREDITAN
RAKYAT NUSANTARA BONA PASOGIT 20 DELITUA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi



Oleh:

JEDJIAH PULUNG KARINA BERUTU

210110066

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN-S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SANTO THOMAS
MEDAN
2025**

PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KARAKTERISTIK
INDIVIDU, DAN PEMBERIAN INSENTIF TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. BANK PERKREDITAN RAKYAT
NUSANTARA BONA PASOGIT 20 DELITUA**

JEDIJAH PULUNG KARINA BERUTU



Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi



Dr. Miska Irani Tarigan, MM
NIDN: 0108108002

Disetujui Oleh:

Pembimbing

Dra. Elisabeth Simangunsong, M.Si
NIDN: 0129086602

PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KARAKTERISTIK INDIVIDU, DAN PEMBERIAN INSENTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BANK PERKREDITAN RAKYAT NUSANTARA BONA PASOGIT 20 DELITUA

JEDIJAH PULUNG KARINA BERUTU

210110066

PROGRAM STUDI MANAJEMEN SI

Medan, 30 Oktober 2025

Penguji I



Ria Veronica Sinaga, S.E., M.Si
NIDN: 0120116601

Penguji II



Esli Silalahi, S.E., M.Si
NIDN: 0128097301



Ketua Penguji



Dra. Elisabeth Simangunsong, M.Si
NIDN: 0129086602

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Kornel Munthe
NIDN: 0130096702

Ketua Program Studi



Dr. Miska Irani Tarigan, MM
NIDN: 0108108002

ABSTRAK

JEDIJAH PULUNG KARINA BERUTU, 210110066, 2021. “PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN PEMBERIAN INSENTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BANK PERKREDITAN RAKYAT NUSANTARA BONA PASOGIT 20 DELITUA”.

Pembimbing : Dra. Elisabeth Simangunsong, M.Si

Skripsi ini membahas bagaimana pengaruh gaya kepemimpinan, karakteristik individu dan pemberian insentif pada PT. BPR NBP 20 Delitua. Data ini diperoleh melalui *survey* penyebaran kuesioner yang diberikan pada 45 (Empat Puluh Lima) orang karyawan pada PT. BPR NBP 20 Delitua. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *sampling* jenuh atau *sensus*, sedangkan analisis datanya yang digunakan adalah regresi *linear* berganda yang dilakukan dengan menggunakan bantuan *software* SPSS 25. Metode penelitian yang dipakai dalam penelitian ini adalah metode analisis kuantitatif. Berdasarkan hasil analisis dengan menggunakan bantuan *software* SPSS 25 diketahui $Y = 1.419 + 0,100X_1 + 0,292X_2 + 0,446X_3$. Gaya kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, Nilai $t_{hitung} (2.886) > t_{tabel} (1,682)$. Terdapat pengaruh signifikan antara karakteristik individu dengan kinerja karyawan. Dengan Nilai $t_{hitung} (3.883) > t_{tabel} (1,682)$. Terdapat pengaruh yang signifikan antara pemberian insentif dengan kinerja karyawan. Dengan Nilai $t_{hitung} (5.596) > t_{tabel} (1,682)$. Nilai koefisien determinasi (R^2) = 74,3% menunjukkan besarnya pengaruh gaya kepemimpinan, karakteristik individu dan pemberian insentif terhadap kinerja karyawan, sedangkan sisanya 25,7% dipengaruhi faktor lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini. Dari hasil uji F diketahui bahwa F_{hitung} sebesar $39.410 > F_{tabel}$ sebesar 2.83 dan nilai signifikan F sebesar $0,000 < \alpha(0,05)$ sehingga H_0 ditolak dan H_1 diterima, artinya secara simultan variabel gaya kepemimpinan, karakteristik individu dan pemberian insentif berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. BPR NBP 20 Delitua.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Karakteristik Individu, Pemberian Insentif dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

JEDIJAH PULUNG KARINA BERUTU, 210110066, 2021. "THE EFFECT OF LEADERSHIP STYLE, INDIVIDUAL CHARACTERISTICS AND INCENTIVES ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. BANK PERKREDITAN RAKYAT NUSANTARA BONA PASOGIT 20 DELITUA".

Supervisor: *Dra. Elisabeth Simangunsong, M.Si*

This research discusses how the influence of leadership style, individual characteristics and incentive provision at PT. BPR NBP 20 Delitua. This data was obtained through a survey of questionnaires distributed to 45 (Forty Five) employees at PT. BPR NBP 20 Delitua. The sampling technique used was saturated sampling or census, while the data analysis used was multiple linear regression conducted using SPSS 25 software. The research method used in this study is a quantitative analysis method. Based on the results of the analysis using SPSS 25 software, it is known that $Y = 1.419 + 0.100X_1 + 0.292X_2 + 0.446X_3$. Leadership style has a significant effect on employee performance, t count (2.886) > t table (1.682). There is a significant influence between individual characteristics and employee performance. With t count (3.883) > t table (1.682). There is a significant influence between incentive provision and employee performance. With the calculated t value (5.596) > t table (1.682). The coefficient of determination (R^2) = 74,3% indicates the magnitude of the influence of leadership style, individual characteristics and incentives on employee performance, while the remaining 25,7% is influenced by other factors not included in this study. From the results of the F test, it is known that the calculated F is 39.410 > F table of 2.83 and the significant value of F is 0.000 < α (0.05) so that H_0 is rejected and H_1 is accepted, meaning that simultaneously the variables of leadership style, individual characteristics and incentives have a positive and significant effect on employee performance at PT. BPR NBP 20 Delitua.

Keywords: *Leadership Style, Individual Characteristics, Incentives and Employee*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas segala berkat dan kasih karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Karakteristik Individu dan Pemberian Insentif terhadap Kinerja Karyawan pada PT. BPR NBP 20 Delitua. Penulis skripsi ini guna untuk mematuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Ekonomi pada Fakultas dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini telah banyak mendapat bimbingan, dukungan dan kerja sama dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak **Prof. Dr. Maidin Gultom, SH., M. Hum**, selaku Rektor Universitas Katolik Santo Thomas.
2. Bapak **Dr. Kornel Munthe**, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas.
3. Ibu **Dr. Miska Irani Tarigan**, sebagai Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Santo Thomas.
4. Ibu **Esli Silalahi, SE., M.Si**, sebagai Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas sekaligus dosen penguji kedua penulis yang telah banyak memberikan saran dalam penyempurnaan skripsi ini.
5. Ibu **Dra. Elisabeth Simangunsong, M.Si** sebagai dosen pembimbing penulis yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk

membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Ibu **Ria Veronica Sinaga, S.E., M.Si**, sebagai dosen penguji satu penulis yang telah banyak memberikan saran dalam penyempurnaan skripsi ini.
7. Seluruh dosen dan pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas yang telah banyak memberikan pengajaran dan pengetahuan kepada penulis.
8. Seluruh Staff Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas yang telah banyak membantu dalam kelancaran proses administrasi dan penyelesaian dokumen.
9. Secara istimewa, skripsi ini saya persembahkan kepada kedua orang tua penulis Barita Berutu dan Haida H br Manik yang telah memberikan kasih sayang, dukungan, doa, dan semangat dalam menyelesaikan skripsi penulis.
10. Teristimewa kepada saudara penulis Alrei Keke Angelina Berutu, Royani Dosi Berutu, Dini Sihol Marito Berutu dan Tua Ayakimo Berutu yang telah memberikan dukungan, kasih sayang, doa, semangat serta materi kepada penulis selama perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan maka diperlukan adanya kritik saran yang membangun guna penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca, terutama bagi penulis.

Medan, September 2025
Penulis

Jedijah Pulung Karina Berutu
NPM: 210110066

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Rumusan Masalah.....	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.2 Gaya Kepemimpinan	17
2.2.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	17
2.2.2. Jenis-jenis Gaya Kepemimpinan.....	17
2.2.3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Gaya Kepemimpinan	21
2.2.4. Indikator Gaya Kepemimpinan	23
2.3 Karakteristik Individu	25

2.3.1 Pengertian Karakteristik Individu	25
2.3.2 Jenis-jenis karakteristik individu.....	26
2.3.3 Faktor-faktor karakteristik individu	27
2.3.4 Indikator karakteristik individu	29
2.4 Insentif	32
2.4.1. Pengertian Insentif.....	32
2.4.2. Jenis-jenis Insentif.....	33
2.4.3. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Insentif.....	35
2.4.4. Indikator Insentif.....	37
2.5 Kinerja Karyawan	39
2.5.1 Pengertian kinerja karyawan.....	39
2.5.2 Unsur-unsur kinerja karyawan	40
2.5.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan	43
2.5.4 indikator Kinerja Karyawan	47
2.6 Kerangka berpikir.....	48
2.6.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan ..	48
2.6.2 Pengaruh Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan .	49
2.6.3 Pengaruh Pemberian Insentif Terhadap Kinerja Karyawan	50
2.7 Hipotesis	51
BAB III METODE PENELITIAN	53
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	53
3.2 Populasi dan Sampel	53
3.3 Operasi Variabel	54

3.4 Skala pengukuran variabel.....	55
3.5 Teknik pengumpulan data.....	55
3.6 Teknik Analisis Data	56
3.6.1 Uji Validitas dan Realiabilitas	56
3.6.2 Analisis Regresi Linear Berganda.....	57
3.6.3 Uji Hipotesis.....	58
3.7 Koefisien Determinasi (R^2).....	60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	61
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	61
4.1.1 Sejarah PT. BPR NBP 20 Delitua.....	61
4.1.2 Logo PT. BPR NBP 20 Delitua	63
4.1.3 Visi dan Misi PT. BPR NBP 20 Delitua.....	63
4.1.4 Struktur Organisasi PT. BPR NBP 20 Delitua.....	64
4.1.5 Tugas dan Tanggung Jawab	65
4.2 Identitas Responden.....	66
4.3 Tanggapan Responden	68
4.3.1 Tanggapan Responden Tentang Gaya Kepemimpinan.....	68
4.3.2 Tanggapan Responden Tentang Karakteristik Individu	70
4.3.3 Tanggapan Responden Tentang Pemberian Insentif.....	72
4.3.4 Tanggapan Responden Tentang Kinerja Karyawan	73
4.4 Hasil Penelitian	76
4.4.1 Uji Validitas dan Reliabilitas Secara Parsial	76
4.4.2 Uji Validitas dan Reabilitas Secara Simultan	80

4.5 Analisis Regresi Linear Berganda.....	82
4.6 Uji Hipotesis	84
4.6.1 Uji Parsial (Uji t).....	84
4.6.2 Uji Simultan (Uji F)	85
4.7 Koefisien Determinasi	86
4.8 Pembahasan.....	87
4.8.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan BPR NBP Delitua.....	87
4.8.2 Pengaruh Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan BPR NBP 20 Delitua.....	87
4.8.3 Pengaruh Pemberian Insentif Terhadap Kinerja Karyawan BPR NBP Delitua.....	88
4.8.4 Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Karakteristik Individu dan Pemberian Insentif Terhadap Kinerja Karyawan BPR NBP 20 Delitua.....	89
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	91
5.1 Kesimpulan	91
5.2 Saran	92
DAFTAR PUSTAKA.....	94

DAFTAR TABEL

No	Nama Tabel	Halaman
Tabel 1.1	Pencapaian Target Kredit Yang Tersalur Dan Tertagih 2022-2024	4
Tabel 1.2	Data Tingkat Pendidikan pada PT. BPR NBP 20 Delitua Tahun 2024	5
Tabel 1.3	Bentuk Pemberian Insentif pada PT. BPR NBP 20 Delitua	6
Tabel 3.1	Bagian Karyawan PT. BPR NBP 20 Delitua	53
Tabel 3.2	Operasionalisasi Variabel	54
Tabel 3.3	Instrumen skala likert	55
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Karyawan	67
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Bekerja Karyawan	67
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Karyawan	67
Tabel 4.5	Data Instrumen Gaya Kepemimpinan	68
Tabel 4.6	Data Instrumen Karakteristik Individu	70
Tabel 4.7	Data Instrumen Pemberian Insentif	72
Tabel 4.8	Data Instrumen Kinerja Karyawan	74
Tabel 4.9	Case Processing Summary	76
Tabel 4.10	Reliability Statistics	76
Tabel 4.11	Item-Total Statistics	76
Tabel 4.12	Case Processing Summary	77
Tabel 4.13	Reliability Statistics	77
Tabel 4.14	Item-Total Statistics	77
Tabel 4.15	Case Processing Summary	78
Tabel 4.16	Reliability Statistics	78
Tabel 4.17	Item-Total Statistics	78
Tabel 4.18	Case Processing Summary	79
Tabel 4.19	Reliability Statistics	79
Tabel 4.20	Item-Total Statistics	79
Tabel 4.21	Case Processing Summary	80
Tabel 4.22	Reliability Statistics	80
Tabel 4.23	Item-Total Statistics	81
Tabel 4.24	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	82
Tabel 4.25	Hasil Uji t	84
Tabel 4.26	Hasil Uji F	85
Tabel 4.27	Hasil Koefisien Determinasi	86

DAFTAR GAMBAR

No	Nama GAMBAR	Halaman
Gambar 2.1	Kerangka Berpikir	51
Gambar 4.1	Logo PT. BPR NBP 20 Delitua	63
Gambar 4.2	Struktur Organisasi	64



DAFTAR PUSTAKA

- Ardana, I. K. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Arikunto, S. (2018). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Asnawi, R. (2020). *Manajemen Kinerja Dan Produktivitas Kerja*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Bernardin, H. J. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Burso, S. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi*. Bandung: Alfabeta.
- Dessler, G. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenhallindo.
- Duli, A. (2019). *Statistik Untuk Penelitian Sosial Dan Budaya*. Makassar: UNM Press.
- Edy, Sutrisno. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Fahmi, I. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Teori dan aplikasi*. Bandung: Alfabeta.
- Fattah, N. (2006). *Landasan Manajemen Pendidikan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Gibson, J. L. (2010). *Organisasi dan Manajemen*. Jakarta: Erlangga.
- Gorda, R. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Denpasar: Universitas Udayana Press.
- Handoko, T. Hani. 2012. *Manajemen Personalia Dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta. BPFE
- Hasibuan, M. S. P. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hurriyati, Ratih (2005), *Bauran Pemasaran Dan Loyalitas Konsumen*, Bandung Alfabeta
- Ivancevich, J. M., Konopaske, R., & Matteson, M. T. (2018). *Perilaku Organisasi dan Manajemen*. Jakarta: Erlangga.
- Kasmir. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Depok: Rajawali Pers.
- Luthans, F. (2009). *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Andi.
- Mangkunegara, A. A. A. P. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

- Marwansyah. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Masram. (2017). *Pengantar Ilmu Manajemen*. Medan: Perdana Publishing.
- Mathis, Robert L. dan John H. Jackson. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi 10*. Jakarta: Salemba Empat.
- Moeheriono. 2012. *Pengukuran Kerja Berbasis Kompetensi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Mondy. (2008). *Human Resourch Management (Manajemen Sumber Daya Manusia)* Edisi 10. Jilid 1. Alis Bahasa: Bayu Airlangga, M.M. Jakarta: Erlangga
- Mulyadi. (2011). *Sistem Perencanaan Dan Pengendalian Manajemen*. Jakarta: Salemba Empat.
- Nadeak, B. (2018). *Kepemimpinan Dan Perilaku Organisasi Pendidikan Di Era 4.0*. UKI Press.
- Panggabean, Mutiara S. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bogor: Ghalia Indonesia
- Rachman, A. (2016). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Rivai, V. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia Modern*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Robbins, S. P. (2011). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sedarmayanti, (2017). *Perencanaan Dan Pengembangan SDM Untuk Meningkatkan Kompetensi, Kinerja Dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Refika Aditama.
- Siagian, Sondang P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sinambela, L. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Subyantoro, E. (2014). *Manajemen Kinerja*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sunyoto, Danang. (2015). *Penelitian Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Buku Seru
- Sutrisno, E. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Suwatno. (2011). *Manajemen SDM dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung: ALFABETA.
- Thoha, M. (2013). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Wibowo. (2011). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Rajawali Pers.

JURNAL

- Ana, A. P., Laely, N., & Subagyo, H. (2018). *Pengaruh gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT BPR Agro Cipta Adiguna Pare*. *JIMEK: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi*, 1(1).
- Edison, Emron., dkk. 2016 *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Alfabeta. Bandung
- Indra Imban., Christoffel Kojo., & Christoffel M.O. Mintardjo. 2017. *Pengaruh Karakteristik Individu Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Telkom Indonesia Manado*. *Jurnal EMBA*, 5(2), 2978-2996.
- Nabila, F., & Dudija, A. (2023). *Pengaruh Insentif Terhadap Kinerja Karyawan*. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*.
- Oka., Landra., Widiadnya., "Pengaruh Karakteristik Individu Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT BPR Suar Artha Dharma Kabupaten Badung." *Values 1.2* (2020).
- Simangunsong, E., Manihuruk, C. A., Haloho, E., & Bangun, K. (2024). *PENGARUH PEMBERIAN INSENTIF, BEBAN KERJA DAN DISIPLIN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT BPR PERBAUNGAN HOMBAR MAKMUR PERBAUNGAN*. *KUKIMA: Kumpulan Karya Ilmiah Manajemen*, 112-130.

