

Universitas Katolik Santo Thomas

Repositori Unika Santo Thomas

<http://eprints.ust.ac.id>

Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB)
Program Studi Manajemen

Undergraduate Papers

Togatorop, Kamelia

2025

Pengaruh Promosi Jabatan, Pelatihan Dan Loyalitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Toba Agro Mandiri Humbang Hasundutan

<http://eprints.ust.ac.id/id/eprint/736>

Downloaded from Repositori Institusi UST, Universitas Katolik Santo Thomas

**PENGARUH PROMOSI JABATAN, PELATIHAN DAN
LOYALITAS KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. TOBA AGRO
MANDIRI HUMBANG HASUNDUTAN**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi



Oleh :

KAMELIA TOGATOROP

NPM : 210110159

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SANTO THOMAS
MEDAN
2025**

PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH PROMOSI JABATAN, PELATIHAN DAN
LOYALITAS KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT.TOBA AGRO
MANDIRI HUMBANG HASUNDUTAN**

KAMELIA TOGATOROP

NPM : 210110159

PROGRAM STUDI MANAJEMEN SI

Medan, 18 Mei 2025

Disahkan Oleh

Ketua Program Studi



Dr. Miska Irani br Tarigan S.Sos., M.M
NIDN: 0108108002

Disetujui Oleh

Pembimbing

Drs. Saut Purba, MM
NIDN: 0105066001

PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH PROMOSI JABATAN, PELATIHAN DAN
LOYALITAS KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT.TOBA AGRO
MANDIRI HUMBANG HASUNDUTAN**

KAMELIA TOGATOROP

NPM : 210110159

PROGRAM STUDI MANAJEMEN SI

Medan, 02 Juni 2025

Penguji I

Dra. Elisabeth Simangunsong, M.Si
NIDN: 0129086602

Penguji II

Dra. Betniar Parba, M.Si
NIDN: 0122096401

Ketua Penguji

Drs. Saut Purba, MM
NIDN: 0103066001

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Kornel Munthe, S.E., M.M
NIDN: 0130096702

Ketua Program Studi

Dr. Miska Irani br Tarigan S.Sos., M.M
NIDN: 0108108002

ABSTRAK

KAMELIA TOGATOROP, 210110159. 2025. PENGARUH PROMOSI JABATAN, PELATIHAN DAN LOYALITAS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.TOBA AGRO MANDIRI HUMBANG HASUNDUTAN

Pembimbing : Drs. Saut Purba, MM

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh promosi jabatan, pelatihan dan loyalitas kerja terhadap kinerja karyawan pada PT.Toba Agro Mandiri Humbang Hasundutan. Pengumpulan data dilakukan melalui kusioner dan teknik dokumentasi. Metode penelitian yang digunakan yaitu kuantitatif, dengan responden sebanyak 42 orang. Analisis data pada penelitian ini menggunakan bantuan SPSS versi 25.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel promosi jabatan, pelatihan dan loyalitas kerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT.Toba Agro Mandiri Humbang Hasundutan Secara parsial menunjukkan bahwa promosi jabatan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT.Toba Agro Mandiri Humbang Hasundutan dengan nilai koefisien regresi 0,266 dan nilai signifikansi $0,014 < 0,05$ (lebih kecil dari nilai toleransi kesalahan). Pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT.Toba Agro Mandiri Humbang Hasundutan dengan nilai koefisien regresi 0,493 dan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$ (lebih kecil dari nilai toleransi kesalahan). Loyalitas kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT.Toba Agro Mandiri Humbang Hasundutan dengan nilai koefisien regresi 0,205 dan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$ (lebih kecil dari nilai toleransi kesalahan)

Kata Kunci : Pengaruh Promosi Jabatan, Pelatihan, Loyalitas Kerja

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan penyertaan-Nya yang dilimpahkan kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir “SKRIPSI” ini dengan baik. Adapun judul dari penelitian ini adalah **“PENGARUH PROMOSI JABATAN, PELATIHAN DAN LOYALITAS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.TOBA AGRO MANDIRI HUMBANG HASUNDUTAN”**. Adapun penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi tugas akhir dan melengkapi salah satu syarat kelulusan untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Santo Thomas Medan.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung berupa moral maupun material. Peneliti banyak mendapatkan bimbingan, arahan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, peneliti mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Maidin Gultom, S.H., M.Hum selaku Rektor Universitas Katolik Santo Thomas Sumatera Utara Medan.
2. Bapak Dr. Kornel Munthe, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Santo Thomas Sumatera Utara Medan.
3. Ibu Dr. Miska Irani Tarigan Br Tarigan, S.Sos, M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen S-1 Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Santo Thomas Sumatera Utara.

4. Ibu Esli. Silalahi, SE, M.Si, selaku Sekretaris Program Studi Manajemen S1 Universitas Katolik Santo Thomas Sumatera Utara Medan.
5. Bapak Drs.Saut Purba, M.M. selaku dosen pembimbing skripsi penulis yang telah meluangkan waktu untuk memberikan masukan, arahan dan dukungan selama penulisan skripsi ini.
6. Ibu Dra. Elisabeth Simangunsong, M.Si. selaku dosen penguji pertama penulis yang telah memberikan saran dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Ibu Dra. Betniar Purba, M.Si. selaku dosen penguji kedua penulis yang telah memberikan saran dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Teristimewa kepada orang tua saya yang saya sayangi Bapak Rikson Togatorop dan Ibu Sondang Hutasoit. Skripsi ini saya persembahkan kepada dua orang hebat dalam hidup saya. Terimakasih saya ucapkan kepada orang tua yang selalu memberikan motivasi, nasehat, cinta perhatian, kasih sayang dan juga materi yang sangat dibutuhkan peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Teristimewa kepada saudara-saudara saya, Ledi Togatorop, Helen Togatorop, Elisama j Togatorop, Riska Togatorop, Kevin. B Togatorop yang telah memberikan dukungan, doa dan motivasi kepada saya selama penyusunan skripsi ini.
10. Teristimewa kepada uda saya Janter Togatorop dan inanguda saya Lorince Bakkara yang selalu memotivasi dan memberikan dukungan kepada penulis

11. Kepada teman-teman saya Citro engky Manik, Elsa silalahi, Ira limbong, Renta simarmata, Monika sihombing dan teman-teman seperjuangan lainnya yang telah mendukung dan memotivasi saya dalam mengerjakan skripsi ini.

Peneliti menyadari skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu, peneliti dengan senang hati menerima segala kritik dan saran dari seluruh pihak guna menyempurnakan penulisan skripsi ini.



Akhir kata, peneliti mengucapkan terimakasih dan mengharapkan agar penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembaca, terutama bagi peneliti. Tuhan Yesus Memberkati.

Medan,
Peneliti,

Kamelia Togatorop
210110159



DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	iii
BAB I PENDAHULUAN.....	2
1.1 Latar Belakang.....	2
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3. Rumusan Masalah	7
1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1. Tujuan Penelitian	8
1.4.2. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1. Pengertian dan Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.2 Promosi Jabatan.....	15
2.2.1 Pengertian Promosi Jabatan	15
2.2.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Promosi Jabatan.....	15
2.2.3 Jenis-Jenis Promosi Jabatan.....	17
2.2.4 Indikator Promosi Jabatan	20
2.3 Pelatihan	22
2.3.1 Pengertian Pelatihan	22
2.3.2 Jenis-Jenis Pelatihan	23
2.3.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pelatihan	25
2.3.4 Indikator Pelatihan.....	27
2.4 Loyalitas Kerja	29
2.4.1 Pengertian Loyalitas Kerja.....	29
2.4.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Loyalitas Kerja	30
2.4.3 Indikator-indikator Loyalitas Kerja	31
2.5 Kinerja Karyawan.....	34
2.5.1 Pengertian Kinerja Karyawan	34
2.5.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	35
2.5.3. Indikator Kinerja Karyawan	37

2.6 Kerangka Berpikir	39
2.6.1 Pengaruh Promosi Jabatan Terhadap Kinerja Karyawan	39
2.6.2 Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan	40
2.6.3 Pengaruh Loyalitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	40
2.7 Hipotesis	41
BAB III METODE PENELITIAN	42
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	42
3.2 Populasi Dan Sempel.....	42
3.2.1 Populasi.....	42
3.2.2 Sampel	42
3.3 Operasionalisasi Variabel.....	43
3.4. Skala Pengukuran Variabel	44
3.5 Teknik Pengumpulan Data	45
3.6 Teknik Analisis Data	46
3.6.1 Uji Validitas.....	46
3.6.2 Uji Reliabilitas	47
3.7 Analisi Regresi Linear Berganda.....	47
3.8. Uji Hipotesis.....	48
3.8.1. Uji t	48
3.8.2. Uji F	49
3.9. Koefisien Determinasi (R^2).....	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	51
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	51
4.1.1 Sejarah Singkat	51
4.1.2 Logo, Visi dan Misi	51
4.2 Struktur Organisasi	52
4.3 Gambaran Umum Responden.....	55
4.4 Tanggapan Responden.....	57
4.4.1 Tanggapan Responden Tentang Promosi Jabatan	57
4.4.2 Tanggapan Responden Tentang Pelatihan.....	59
4.4.3 Tanggapan Responden Tentang Loyalitas Kerja	60
4.4.4 Tanggapan Responden Tentang Kinerja Karyawan	63

4.5 Hasil Penelitian.....	65
4.5.1 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Secara Parsial.....	65
4.5.2 Uji Validitas dan Reliabilitas Secara Simultan.....	70
4.6 Analisis Regresi Linear Berganda	72
4.7 Pengujian Hipotesis	73
4.7.1 Pengujian Secara Simultan (Uji F)	73
4.7.2 Pengujian Secara Parsial (t)	74
4.8 Koefisien Determinasi (R^2)	75
4.9 Pembahasan	75
4.9.1 Pengaruh promosi jabatan Terhadap Kinerja Karyawan pada PT.Toba Agro Mandiri Humbang Hasundutan	75
4.9.2 Pengaruh pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan pada PT.Toba Agro Mandiri Humbang Hasundutan.....	76
4.9.3 Pengaruh Loyalitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT.Toba Agro Mandiri Humbang Hasundutan	76
4.9.4 Pengaruh Promosi Jabatan Pelatihan Dan Loyalitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Toba Agro Mandiri Humbang Hasundutan.....	77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	78
5.1 Kesimpulan.....	78
5.2 Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA.....	89
JURNAL.....	89

DAFTAR TABEL

Tabel	Nama Tabel	Halaman
1.1	Kinerja Karyawan dalam Memproduksi <i>Whole jepang</i> dan <i>Turnip ranggiri</i> pada PT.Toba Agro Mandiri Humbang Hasundutan Tahun 2020-2024	3
1.2	Promosi Jabatan Karyawan Bagian Produksi pada PT.Toba Agro Mandiri Humbang Hasundutan.	4
1.3	Pelatihan Karyawan pada PT.Toba Agro Mandiri Humbang Hasundutan	5
1.4	Data <i>Turn Over</i> Karyawan pada PT.Toba Agro Mandiri Humbang Hasundutan Tahun 2020-2024	6
3.2	Operasional Variabel, Indikator, dan Skala Pengukuran	49
3.3	Instrumen Skala Likert	50
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	61
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	61
4.4	Jumlah dan Persentase Jawaban Responden Promosi Jabatan (X_1)	62
4.5	Jumlah dan Persentase Jawaban Responden Pelatihan (X_2)	64
4.6	Jumlah dan Persentase Jawaban Responden Loyalitas Kerja(X_3)	66
4.7	Jumlah dan Persentase Jawaban Responden Kinerja Karyawan (Y)	68
4.8	Case Processing Summary	70
4.9	Reliability Statistics	70
4.10	Item-Total Statistics	71
4.11	Case Processing Summary	71
4.12	Reliability Statistics	72
4.13	Item-Total Statistics	72
4.14	Case Processing Summary	72
4.15	Reliability Statistics	73
4.16	Item-Total Statistics	73
4.17	Case Processing Summary	74
4.18	Reliability Statistics	74
4.19	Item-Total Statistics	74
4.20	Case Processing Summary	75
4.21	Realibility Statistics	75
4.22	Item-Total Statistics	76
4.23	Coefficients ^a	77
4.24	ANOVA ^a	78
4.25	Coefficients ^a	79
4.26	Model Summary	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Nama Gambar	Halaman
2.1	Kerangka Berpikir	44
4.1	Logo PT.Toba Agro Mandiri Mandiri Humbang Hasundutan	56
4.2	Struktur Organisasi PT.Toba Agro Mandiri Humbang Hasundutan	57



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Nama Lampiran	Halaman
1	Kusioner Penelitian	
2	Tabulasi Jawaban Responden	
3	Uji Validitas dan Realibilitas , Hasil Penelitian	



DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Abdurrahmat, Fathoni. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Rineka Cipta.
- Afandi, P. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Teori, Konsep dan Indikator* Cetakan ke-1. Riau: Zanafa Publishing.
- Anwar Prabu Mangkunegara. 2017. *Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Cetakan kedua belas. :Bandung :Remaja Rosdakarya.
- Arikunto. 2014. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, Jakarta: Rineka Cipta.
- Bangun, W. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga
- Busro, M. 2018. *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Dharma, Surya. 2018, *Manajemen Kinerja, Falsafah, Teori dan Penerapannya*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Dessler 2015, *Manajemen Sumber Daya Manusia Jilid 1*, Jakarta: Edisi Kesepuluh, PT. Indeks.
- Edy, Sutrisno, 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Hasibuan, Malayu S.P, 2019. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: Edisi Revisi. Bumi Aksara.
- Kasmir. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Depok: PT Rajagrafindo Persada.
- Marpaung, R. 2012. *Kinerja Loyalitas Karyawan*. Jakarta : Gramedia Pustaka utama.
- Marwansyah. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta
- Moeheriono. 2012. *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Mondy, R.Wayne. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga

- Nilasari Senja. 2016. *Panduan Praktis Menyusun Sistem Penggajian & Benefit*. Jakarta : Raih Asa Sukses.
- Panggabean, S. Mutiara. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bogor: Ghalia Indonesia
- Priansa, 2017. *Perencanaan dan Pengembangan SDM* Bandung: Alfabeta.
- Robbins, Stephen P. 2006. *Perilaku Organisasi. Edisi Kesepuluh*. Jakarta : PT Indeks Kelompok Gramedia.
- Simamora, Henry. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: STIE TKPN.
- Siswanto, Bedjo. 2019. *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia Pendekatan Administratif dan Operasional*. Jakarta: Bumi Aksara
- Sofyandi. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sondang P, Siagian. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sugiyono. 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif*. Bandung : Alfabeta
- Sutrisno, Edy. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Kedelapan. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Wahjono, Sentot Imam. 2019. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Wahyudi, Bambang. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Sulita.

JURNAL :

Ekhsan, Muhamad 2020. *Pengaruh Gaya kepemimpinan, Pelatihan dan Promosi Jabatan Terhadap Kinerja karyawan.* jurnal pengembangan wiraswasta , 22(02), pp. 113-120

Reiza Adelia Maulida. 2020. *Pengaruh Loyalitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT.Mahakam Berlian Samjaya.* Borneo studies research 2(1),pp.696-722

Rahayu 2017. *Pengaruh Promosi Jabatan Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Garuda Metalindo.* Jurnal kreatif, 5 (1),pp 18-29

Apriada 2023. *Pengaruh Pelatihan, Komunikasi dan Promosi Jabatan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT.PLN (Persero) Distribusi Bali.* jurnal ilmu manajemen,9 (1),pp 13-23

Vinca Regina. 2020. *Pengaruh Keterlibatan Karyawan, Loyalitas Kerja Dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan.* PT.Golden Communication. Jurnal dimensi 9 (1),pp 17-34

