

Universitas Katolik Santo Thomas

Repositori Unika Santo Thomas

<http://eprints.ust.ac.id>

Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB)
Program Studi Manajemen

Undergraduate Papers

Tumangger, Maria

2025

Pengaruh Kecerdasan Emosional, Karateristik Individual, Dan Etos Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Etos Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Perkebunan Nusantara IV Regional I Medan

<http://eprints.ust.ac.id/id/eprint/759>

Downloaded from Repositori Institusi UST, Universitas Katolik Santo Thomas

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KARAKTERISTIK INDIVIDU,
DAN ETOS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT PERKEBUNAN NUSANTARA IV REGIONAL I MEDAN**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi



**PROGRAM STUDI MANAJMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SANTO THOMAS
MEDAN
2025**

PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KARAKTERISTIK
INDIVIDU, DAN ETOS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. PERKEBUNAN NUSANTARA IV REGIONAL I MEDAN**



Disahkan Oleh
Ketua Program Studi

Disetujui Oleh
Pembimbing

Dr. Miska Irani Br Tarigan S.Sos., M.M
NIDN: 0108108002

Drs. Antonius M. Purba, M.Si
NIDN: 0113126201

PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KARAKTERISTIK
INDIVIDU, DAN ETOS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. PERKEBUNAN NUSANTARA IV REGIONAL I MEDAN

MARIA TUMANGGER
210110103

PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1

Medan, 13 November 2025



Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Program Studi

Dr. Kornel Munthe, S.E., M.M
NIDN: 0130096702

Dr. Miska Irani br Tarigan S.Sos., M.M
NIDN: 0108108002

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

I. Identitas

1. Nama : Maria Tumangger
2. Jenis Kelamin : Perempuan
3. Tempat/Tanggal Lahir : Lae Tarondi, 19 September 2003
4. Agama : Katolik
5. Nama Ayah : Rincer Tumangger
6. Nama Ibu : Mayedi Rostiani Berutu
7. Alamat Orang Tua : Lae Tarondi, Kec. Salak, Kab. Pakpak Bharat
8. Alamat Penulis : Jl. Sempakta Gang Bonsai Medan selayang
9. Nomor Hp : 085762751409

II. Riwayat Pendidikan

1. 2009-2015 : SD N.030426 Lae Tarondi
2. 2015-2018 : SMP N.1 Salak
3. 2018-2021 : SMA N.1 Salak
4. Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Dari Universitas Katolik Santo Thomas Medan 2025

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

NAMA : MARIA TUMANGGER

NPM : 210110103

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN

JENJANG PROGRAM : STRATA 1

JUDUL SKRIPSI : PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL,
KARAKTERISTIK INDIVIDU, DAN ETOS
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. PERKEBUNAN NUSANTARA IV
REGIONAL I MEDAN

Menyatakan bahwa yang tertulis di dalam skripsi ini benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan plagiat, baik sebagian maupun seluruhnya. Pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip atau dirujuk berdasarkan kode etik penelitian ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti skripsi ini adalah hasil plagiat dari karya penulis orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Medan, 13 November 2025

Penulis

MARIA TUMANGGER
NPM: 210110103

MOTTO

Pejuangan hari ini adalah tabungan keberhasilan untuk membangun masa depan.

Dengan tekad, doa, dan restu orang tua, tidak ada yang tidak mungkin untuk diraih.

(Amsal 23:18)

Karena masa depan sungguh ada, dan harapanmu tidak akan hilang.



ABSTRAK

MARIA TUMANGGER, 210110103, 2021. “PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN ETOS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT PERKEBUNAN NUSANTARA IV REGIONAL I MEDAN”.

Pembimbing : Drs. Antonius M. Purba, M.Si

Penelitian ini membahas bagaimana pengaruh kecerdasan emosional, karakteristik individu dan etos kerja PT Perkebunan Nusantara IV Regional I Medan. Data ini diperoleh melalui survey penyebaran kuesioner yang diberikan pada 58 (Lima Puluh Delapan) orang karyawan pada PT Perkebunan Nusantara IV Regional I Medan. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah sampling jenuh atau sensus, sedangkan analisis datanya yang digunakan adalah regresi linear berganda yang dilakukan dengan menggunakan bantuan software SPSS 25. Metode penelitian yang dipakai dalam penelitian ini adalah metode analisis kuantitas.

Hasil penelitian ini merumuskan bahwa persamaan regresi linear berganda adalah $Y = 1.798 + 0,285X_1 + 0,499X_2 + 0,197X_3$ artinya dalam uji t menunjukkan Kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Karakteristik individu berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Dan Etos kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Uji F menunjukkan Kecerdasan emosional, Karakteristik individu dan Etos kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Kinerja karyawan. Nilai koefisien determinasi sebesar 0.966. Artinya variabel kinerja karyawan dapat dijelaskan oleh variabel Kecerdasan emosional, Karakteristik individu dan Etos kerja sebesar 96,6% sedangkan 3,4% lagi dapat dijelaskan oleh faktor lain seperti disiplin kerja, beban kerja dan stress kerja yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Dilihat dari koefisien standarisasi bahwa karakteristik individu lebih penting dalam meningkatkan kinerja karyawan dibandingkan dengan kecerdasan emosional

dan etos kerja. Pelaksanaan dalam meningkatkan kinerja karyawan maka sampel juga dikelompokkan berdasarkan jenis kelamin, usia dan tingkat pendidikan.

Kata Kunci : Pengaruh Kecerdasan Emosional, Karakteristik Individu dan Etos Kerja



ABSTRACT

MARIA TUMANGGER, 210110103, 2021. “THE EFFECT OF EMOTIONAL INTELLIGENCE, INDIVIDUAL CHARACTERISTICS AND WORK ETHIC ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT PERKEBUNAN NUSANTARA IV REGIONAL I MEDAN”.

Supervisor:Drs. Antonius M. Purba, M.Si

This research discusses how the influence of emotional intelligence, individual characteristics and work ethic of PT Perkebunan Nusantara IV Regional I Medan. This data was obtained through a survey of questionnaires distributed to 58 (Fifty Eight) employees at PT Perkebunan Nusantara IV Regional I Medan. The sampling technique used was saturated sampling or census, while the data analysis used was multiple linear regression carried out using SPSS 25 software. The research method used in this study is a quantitative analysis method.

The results of this study formulated that the multiple linear regression equation is $Y = 1.798 + 0.285X_1 + 0.499X_2 + 0.197X_3$ meaning that the t test shows that emotional intelligence has a positive and significant effect on employee performance. Individual characteristics have a positive and significant effect on employee performance. And work ethic has a positive and significant effect on employee performance. The F test shows that emotional intelligence, individual characteristics and work ethic simultaneously have a significant effect on employee performance. The coefficient of determination is 0.966. This means that employee performance variables can be explained by emotional intelligence, individual characteristics, and work ethic variables by 96.6%, while the remaining 3.4% can be explained by other factors such as work discipline, workload, and work stress that were not examined in this study. Judging from the standardization coefficient, individual characteristics are more important in improving employee performance compared to emotional intelligence and work ethic. Implementation in improving employee performance, the sample is also grouped by gender, age, and education level.

Keywords: The Influence of Emotional Intelligence, Individual Characteristics and Work Ethic



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya yang senantiasa menuntun sepanjang waktu sehingga di dalam kasih penyertaan-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KARAKTERISTIK INDIVIDU, DAN ETOS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. PERKEBUNAN NUSANTARA IV REGIONAL I MEDAN”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata satu (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas Medan. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung, baik berupa moral maupun material. Penulis telah banyak mendapatkan bimbingan, arahan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Maidin Gultom S.H., M.Hum., selaku Rektor Universitas Katolik Santo Thomas Medan.
2. Bapak Dr. Kornel Munthe, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas Medan.
3. Ibu Dr. Miska Irani br Tarigan S.Sos., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas Medan Sumatera Utara.

4. Ibu Esli Silalahi, S.E., M.Si., selaku Sekretaris Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas Medan Sumatera Utara.
5. Bapak Dr. Antonius M. Purba, M.Si., selaku dosen pembimbing, yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan dukungan yang luar biasa selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas kesabaran, pengetahuan, dan perhatian yang diberikan.
6. Bapak Dr. Kornel Munthe, M.M. selaku dosen penguji I, yang telah memberikan saran, masukan, serta dukungan yang sangat berarti kepada penulis dalam proses penyusunan dan penyelesaian skripsi ini.
7. Ibu Ria Veronica Sinaga, S.E., M.Si. selaku dosen penguji II, yang telah memberikan saran, masukan, serta dukungan yang sangat berarti kepada penulis dalam proses penyusunan dan penyelesaian skripsi ini.
8. Seluruh Dosen dan Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas Medan, yang telah membantu kelancaran proses administrasi dan memberikan pelayanan yang ramah serta responsif selama penulis menjalani perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.
9. Kepada seseorang yang kini telah beristirahat di rumah bapa di surga yang penulis panggil “Bapak” sosok yang sangat penulis rindukan. Mungkin langkah ini tak sempat Bapak saksikan secara langsung, namun setiap pencapaian ini tak pernah lepas dari jejak doa dan kasihmu yang tertanam kuat sejak awal kehidupan penulis. Terimakasih sudah menjadi Bapak yang semasa hidupnya selalu berusaha memberikan kehidupan yang baik bagi

penulis, kasih sayang yang tiada henti, motivasi, serta doa yang begitu tetap hidup menyatu dalam langkah dan doa yang mengiringi penulis setiap hari. Penulis percaya, meski tak terlihat bapak selalu ada di sisi penulis.

10. Yang tercinta “Mamak”. Terima kasih atas segala kasih sayang, doa, dan pengorbanan yang tiada pernah henti. Terimakasih telah menjadi sumber kekuatan terbesar dalam hidup penulis, yang terus mendorong untuk tidak menyerah, bahkan di saat segalanya terasa berat. Tanpa kehadiran dan cinta tulusmu, mungkin langkah ini takkan pernah sampai sejauh ini. Terimakasih sudah menjadi *supermom* yang dapat mengatasi segala rintangan dan situasi kehidupan dunia yang berat ini tanpa sosok suami di sebelah mamak. Terimakasih sudah menjadi mamak yang teramat baik. Sehat dan bahagia selalu mamak.
11. Kepada saudara kandung penulis Richo Tumangger, Herlina Tumangger, Ricardo Tumangger, dan Royhan Tumangger. Meski kebersamaan kita tak selalu diwarnai ketenangan, terkadang penuh dengan perdebatan kecil, dan sikap menguji kesabaran, namun semua itu justru menjadi warna yang memperat ikatan kita sebagai saudara. Terimakasih penulis ucapkan atas dukungan dan doanya hingga penulis dapat mencapai di titik ini.
12. Untuk sahabat saya “Pejuang Gelar” Cahaya Marbun, Dewi Boangmanalu, Dosli Boangmanalu, dan Natalia Marbun terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan ini, menjadi tempat berbagi cerita sejak dari TK hingga di masa perkuliahan dan semangat di tengah proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas waktunya, kehadirannya, dan dukungannya yang sering kali

menjadi penenang di tengah tekanan. Kehadiranmu, meski dalam bentuk sederhana, sangat berarti dan membantu penulis tetap bertahan menjalani proses ini.

13. Teman-teman kelas manajemen c yang telah memberikan dukungan, semangat, dan kerja sama yang luar biasa selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas kebersamaan, saling berbagi pengetahuan, dan motivasi yang terus menguatkan penulis untuk menyelesaikan studi ini.
14. Kepada seseorang yang penulis tidak bisa sebutkan namanya. Terimakasih telah menjadi salah satu motivasi penulis untuk menjadi lebih baik setiap waktu. Terimakasih atas keinginan besar untuk berubah lebih baik atas kesabaran dan waktu yang kamu berikan, menemani penulis melewati suka dan duka, menjadi tempat berbagi keluh kesah tanpa batas dan memberi banyak pengalaman berharga bagi penulis. Penulis berharap kamu bahagia selalu dan tidak pernah berhenti untuk menjadi versi terbaik dari diri sendiri.
15. Dan yang terakhir, kepada diri penulis. Terimakasih sudah bertahan dan berjuang walau kadang rasanya ingin berhenti. Terimakasih tetap memilih hidup sampai di titik ini, terima kasih telah menjadi manusia yang selalu mau berusaha dan tidak lelah mencoba. Terima kasih karena tidak pernah benar-benar menyerah, meski langkah terasa berat. Semoga bahagia selalu menemani, kemana pun melangkah nanti. Maria.

Penulis menyadari masih terdapat kekurangan di dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis menerima saran dan kritik yang membangun dari pembaca guna perbaikan skripsi ini.

Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Medan, 13 November 2025

Maria Tumangger
NPM: 210110103



DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	i
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Permasalahan.....	8
1.3 Perumusan Masalah.....	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Pengertian dan Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.2 Kecerdasan Emosional	17
2.2.1 Pengertian Kecerdasan Emosional.....	17
2.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosional	19
2.2.3 Indikator Kecerdasan Emosional.....	21
2.3 Karakteristik Individu.....	23
2.3.1 Pengertian Karakteristik Individu.....	23
2.3.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Karakteristik Individu	25
2.3.3 Indikator Karakteristik Individu	27
2.4 Etos Kerja	29
2.4.1 Pengertian Etos Kerja	29
2.4.2 Aspek-aspek Etos Kerja	30
2.4.3 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Etos Kerja.....	33
2.4.4 Indikator Etos Kerja.....	35
2.5 Kinerja Karyawan.....	37
2.5.1 Pengertian Kinerja Karyawan	37
2.5.2 Unsur-unsur Kinerja Karyawan	39

2.5.3 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	42
2.5.4 Indikator Kinerja Karyawan	44
2.6 Kerangka Berpikir	45
2.6.1 Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan	46
2.6.2 Pengaruh Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan.....	46
2.6.3 Pengaruh Etos Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	47
2.7 Hipotesis	48
BAB III METODE PENELITIAN	50
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	50
3.2 Populasi dan Sampel	50
3.2.1 Populasi.....	50
3.2.2 Sampel	51
3.3 Operasionalisasi Variabel	51
3.4 Skala Pengukuran Variabel.....	53
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	54
3.6 Teknik Analisis Data.....	54
3.6.1 Uji Validitas	54
3.6.2 Uji Reliabilitas	55
3.7 Persamaan Regresi Linear Berganda.....	55
3.8 Uji Hipotesis.....	56
3.9 Koefisien Determinasi (R^2)	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	60
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	60
4.1.1 Sejarah PT. Perkebunan Nusantara IV Regional I Medan	60
4.1.2 Visi Misi PT. Perkebunan Nusantara IV Regional I Medan	61
4.1.3 Logo PT. Perkebunan Nusantara IV Regional I Medan	61
4.1.4 Struktur Organisasi PT. Perkebunan Nusantara IV Regional I Medan.	62
4.2 Deskripsi Kecerdasan Emosional, Karakteristik Individu dan Etos Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Perkebunan Nusantara IV Regional I Medan	66
4.3 Identitas Responden	68
4.4 Tanggapan Responden.....	70
4.4.1 Tanggapan Responden Tentang Kecerdasan Emosional.....	70

4.4.2 Tanggapan Responden Tentang Karakteristik Individu	77
4.4.3 Tanggapan Responden Tentang Etos Kerja	84
4.4.4 Tanggapan Responden Tentang Kinerja Karyawan	91
4.5 Hasil Penelitian.....	99
4.5.1 Uji Validitas dan Reliabilitas Secara Parsial	99
4.5.2 Uji Validitas dan Reabilitas Secara Simultan	105
4.6 Analisis Regresi Linear Berganda	107
4.7 Uji Hipotesis.....	109
4.7.1 Uji Parsial (Uji t).....	109
4.7.2 Uji Simultan (Uji F).....	110
4.8 Koefisien Determinasi.....	111
4.9 Pembahasan	112
4.9.1 Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan PT. Perkebunan Nusantara IV Regional I Medan.	112
4.9.2 Pengaruh Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan PT. Perkebunan Nusantara IV Regional I Medan.	113
4.9.3 Pengaruh Etos Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Perkebunan Nusantara IV Regional I Medan.	114
4.9.4 Pengaruh Kecerdasan Emosional, Karakteristik Individu dan Etos Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Perkebunan Nusantara IV Regional I Medan.	115
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	118
5.1 Kesimpulan.....	118
5.2 Saran	120
DAFTAR PUSTAKA.....	122

DAFTAR PUSTAKA

- Ajabar. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Yogyakarta : Deepublish BudiUtama.
- Anoraga, Panji. (2009). *Manajemen Bisnis*. Jakarta: Rineka Cipta
- Dessler , Gary. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat
- Duha, Timotius. (2018) *perilaku organisasi*. Yogyakarta : Deepublish.
- Ghazali, Imam. (2018). *Aplikasi Multivariate Dengan Program IMB SPSS 25*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Dipenogoro.
- Goleman, Daniel. (2018). *Kecerdasan Emosional Untuk Mencapai Puncak Karir*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Gibson, James, L. (2010) *Organizations, Behavior, Stucture, Prrocesses:(Organisasi dan Manajemen, Perlilaku, Struktur dan Proses)*. Edisi ke-5 terjemahan. Djoerban wahid. Jakarta: Erlangga
- Hamali, A. Yusuf. (2018). *Pemahaman Manajemen Sumber Daya Manusia Strategi Mengelola Karyawan*. Yogyakarta: CAPS.
- Kasmir. (2016). *Manajemen sumber daya manusia (Teori dan Praktik)*. Depok: PT Rajagrafindo Persada.
- Kaswan. (2021). *99 Jalan Menuju Cerdas Emosi, Sosial Dan Spiritual*. Bandung: Yrama Widya.
- Mangkunegara. A. A Anwar Prabu. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Moeheriono. (2014). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Nitisemito. (2001). *Manajemen Personalial*. Edisi Kedua, Ghalia Indonesia
- Priansa. 2018. *Perencanaan dan Pengerbangan Sumber Daya Mnausia*. Bogor: IN MEDIA
- Panggabean dan Prasetyo. (2008). *Manajemen Sumber Daya manusia*. Bogor : Ghalia Indonesia.
- Rachman, Taufiq. (2016) *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Roharjo, Joko. (2013) *Paridigma Baru Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Pratama . jakarta: Platinum.

- Siagian, Sondang P. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Sinamo. (2011). *Etos Kerja Dalam Bisnis*. Jakarta: Institut Darma Mahardika
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Subyono, Arief. (2014) *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Kedua. Yogyakarta: penerbit STIE YKPN.
- Tamara, Toto. (2002). *Budaya Etos Kerja*. Jakarta: Gema Insani Press.
- Thoha, Miftah. (2012). *Perilaku Organisasi Konsep Dasar dan Implikasinya*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Sutrisno, Edy. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenada media Group
- Wuwung, (2020). *Strategi Pembelajaran dan Kecerdasan Emosional*. Surabaya: Scorpindo Media Pustaka

JURNAL

- Dewi, N. K. R. P. (2022). *Pengaruh Kecerdasan Emosional, Karakteristik Individu, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Khrisna Darma Adipala* (Doctoral dissertation, Universitas Mahasaraswati Denpasar).
- Fahmi, N. A. (2019). *Pengaruh Komitmen Organisasi, Karakteristik Individu dan Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan di Pusat Penelitian Kelapa Sawit (PPKS) Medan*. Jurnal Manajemen dan Bisnis,
- Wulandari, (2024). *Penagruh Iklim Organisasi Work-life balance, Dan Etos Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Pada Dinas Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang Kota Denpasar*. (Jurnal Mnanajemen dan Bisnis Equilibrium). Vol 10 N0 1