

Universitas Katolik Santo Thomas

Repositori Unika Santo Thomas

<http://eprints.ust.ac.id>

Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB)
Program Studi Manajemen

Undergraduate Papers

Gultom, Vanessa Agustia

2025

Pengaruh Kemampuan Individu, Komitmen Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Siantar Hotel.

<http://eprints.ust.ac.id/id/eprint/877>

Downloaded from Repositori Institusi UST, Universitas Katolik Santo Thomas

**PENGARUH KEMAMPUAN INDIVIDU KOMITMEN DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PADA SIANTAR HOTEL**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelara Sarjana Ekonomi**



VANESSA AGUSTIA GULTOM
NPM : 210110190

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S-1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SANTO THOMAS
MEDAN
2025**

PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH KEMAMPUAN INDIVIDU KOMITMEN DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PADA SIANTAR HOTEL**

VANESSA AGUSTIA GULTOM
210110190

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Medan, 24 November 2025

**Disahkan Oleh
Ketua Program Studi**



Dr. Miska Irani Br Tarigan, S.Sos., M.M
NIDN : 0108108002

**Disetujui Dosen
Pembimbing**

Dr. Kornel Munthe, S.E., M.Si
NIDN : 0130096702

PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH KEMAMPUAN INDIVIDU KOMITMEN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA SIANTAR HOTEL

VANESSA AGUSTIA GULTOM

210110190

PROGRAM STUDI MANAJEMEN SI

MEDAN, 24 NOVEMBER 2025

Penguji I



Ria Veronica Sinaga, S.E., M.Si
NIDN: 0120116601

Penguji II



Mei Veronika Sri C. Siagian, S.E., M.M
NIDN: 0108059401

Ketua Penguji



Dr. Kornel Munthe, S.E., M.Si
NIDN: 0130096702

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Kornel Munthe, S.E., M.Si
NIDN: 0130096702

Ketua Program Studi



Dr. Miska Irani Br. Tarigan, S.Sos., M.M
NIDN: 0108108002

ABSTRAK

VANESSA AGUSTIA GULTOM 210110190, 2025. PENGARUH KEMAMPUAN INDIVIDU, KOMITMEN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA SIANTAR HOTEL.

Pembimbing : Dr. Kornel Munthe, S.E., M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kemampuan individu, komitmen, dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada Siantar Hotel. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner, wawancara, dan dokumentasi dengan jumlah responden 43 orang. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif. Analisis data dilakukan dengan bantuan software SPSS versi 25 melalui uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik (uji normalitas, multikolinearitas, dan heteroskedastisitas), analisis regresi linear berganda, uji t, uji F, serta uji koefisien determinasi (R^2).

Hasil penelitian menghasilkan persamaan **regresi $Y = 3,069 + 0,250X_1 + 0,363X_2 + 0,267X_3$** . Kemampuan individu berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja (sig. 0,001 < 0,05; thitung 3,534 > ttabel 2,0227). Komitmen berpengaruh positif dan signifikan (sig. 0,000 < 0,05; thitung 6,960 > ttabel 2,0227). Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan (sig. 0,000 < 0,05; thitung 3,932 > ttabel 2,0227). Nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 84,5% menunjukkan ketiga variabel tersebut berpengaruh terhadap kepuasan kerja, sedangkan 15,5% dipengaruhi faktor lain. Uji F menunjukkan Fhitung 70,959 > Ftabel 2,84, sehingga H_0 ditolak dan H_1 diterima, yang berarti kemampuan individu, komitmen, dan lingkungan kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada Siantar Hotel.

Kata Kunci: Kemampuan Individu, Komitmen, Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja.

ABSTRACT

The purpose of this study is to determine and explain the influence of individual ability, work commitment, and work environment on employee job satisfaction at Siantar Hotel. Data were collected through questionnaires, interviews, and documentation with a total of 43 respondents. The research method used was quantitative. Data analysis was conducted with the help of SPSS version 25 software through validity testing, reliability testing, classical assumption tests (normality, multicollinearity, and heteroscedasticity), multiple linear regression analysis, t-test, F-test, and coefficient of determination (R^2). The research results produced the regression equation $Y = 3.069 + 0.250X_1 + 0.363X_2 + 0.267X_3$. Individual ability has a positive and significant effect on job satisfaction (sig. 0.001 < 0.05; tcount 3.534 > ttable 2.0227). Commitment has a positive and significant effect (sig. 0.000 < 0.05; tcount 6.960 > ttable 2.0227). Work environment also has a positive and significant effect (sig. 0.000 < 0.05; tcount 3.932 > ttable 2.0227). The coefficient of determination (R^2) value of 84.5% indicates that these three variables affect job satisfaction, while 15.5% is influenced by other factors. The F-test shows Fcount 70.959 > Ftable 2.84, so H_0 is rejected and H_1 is accepted, which means that individual ability, commitment, and work environment simultaneously have a significant effect on employee job satisfaction at Siantar Hotel.

Keywords: Individual Ability, Commitment, Work Environment, Job Satisfaction

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan penyertaan-Nya yang dilimpahkan kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir “SKRIPSI” ini dengan baik. Adapun judul dari penelitian ini adalah **“PENGARUH KEMAMPUAN INDIVIDU, KOMITMEN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA SIANTAR HOTEL”**. Adapun penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi tugas akhir dan melengkapi salah satu syarat kelulusan untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas Medan.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung berupa moral maupun material. Peneliti banyak mendapatkan bimbingan, arahan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, peneliti mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Maidin Gultom, S.H., M.Hum selaku Rektor Universitas Katolik Santo Thomas Sumatera Utara Medan.
2. Bapak Dr. Kornel Munthe, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas Sumatera Utara Medan. Sekaligus dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu untuk memberikan masukan, arahan dan dukungan selama penulisan skripsi ini.

3. Ibu Dr. Miska Irani Tarigan Br Tarigan, S.Sos, M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen S-1 Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Santo Thomas Sumatera Utara
4. Ibu Esli. Silalahi, SE, M.Si, selaku Sekretaris Program Studi Manajemen S1 Universitas Katolik Santo Thomas Sumatera Utara Medan
5. Ibu Ria Veronica Sinaga, SE, M.Si selaku dosen penguji pertama yang telah memberikan saran dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Ibu Mei Veronica Siagian SE, M.M selaku dosen penguji kedua yang telah memberikan saran dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.
7. SIANTAR HOTEL yang telah memberikan kesempatan kepada penulis melakukan riset dalam penyusunan skripsi ini.
8. Teristimewa kepada orang tua saya yang saya sayangi Bapak Tonny Gultom dan Ibu Noraida Damanik. Skripsi ini saya persembahkan kepada dua orang hebat dalam hidup saya. Terimakasih saya ucapkan kepada orang tua yang selalu memberikan motivasi, nasehat, cinta perhatian, kasih sayang dan juga materi yang sangat dibutuhkan peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Teristimewa kepada saudara-saudara saya Miranda Oktavini Gultom, Farel Nataldo Gultom, Irvan Febrian Gultom dan Agatha Gultom yang telah memberikan dukungan, doa dan motivasi kepada saya selama penyusunan skripsi ini.
10. Kepada teman-teman saya Novia Suza Sinaga, Tionar Ledyana Sitio, Karentina Siagian, Gusni Mendrofa dan teman-teman seperjuangan

Manajemen E Angkatan 2021 yang telah mendukung dan memotivasi saya dalam mengerjakan skripsi ini.

12. Terakhir, terima kasih kepada wanita sederhana yang memiliki impian besar, namun terkadang sulit dimengerti isi kepalanya, yaitu penulis diriku sendiri, Vanessa Agustia Gultom. Terima kasih telah berusaha keras untuk meyakinkan dan menguatkan diri sendiri bahwa kamu dapat menyelesaikan studi ini sampai selesai. Terima kasih pada raga dan jiwa yang masih tetap kuat dan waras hingga sekarang. Berbahagialah selalu dengan dirimu sendiri, kedepannya untuk raga yang tetap kuat, dan hati yang selalu tegar, mari bekerja sama untuk lebih berkembang lagi menjadi pribadi lebih baik dari hari ke hari, semoga langkah kebaikan selalu menyertaimu.

Akhir kata, peneliti mengucapkan terimakasih dan mengharapkan agar penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembaca, terutama bagi peneliti.

Tuhan Yesus Memberkati.

Medan,
Peneliti,

Vanessa Agustia Gultom

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
12.1.....	La
tar Belakang	1
12.2.....	Id
entifikasi Masalah	9
12.3.....	Ru
musan Masalah	9
12.4.....	Tu
juan dan Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1. Pengertian MSDM	12
2.1.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.2. Kemampuan Individu	20
2.2.1. Pengertian Kemampuan Individu.....	20
2.2.2. Jenis-jenis Kemampuan Individu	21
2.2.3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kemampuan Individu.....	23
2.2.4. Indikator Kemampuan Individu	25
2.3. Komitmen Kerja	27



2.3.1. Pengertian Komitmen Kerja.....	27
2.3.2. Faktor-faktor Komitmen Kerja.....	28
2.3.3. Indikator Komitmen Kerja	30
2.4. Lingkungan Kerja	32
2.4.1. Pengertian Lingkungan Kerja.....	32
2.4.2. Jenis-Jenis Lingkungan Kerja	34
2.4.3. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	36
2.4.4. Indikator Lingkungan Kerja.....	40
2.5. Kepuasan Kerja.....	42
2.5.1. Defenisi Kepuasan Kerja.....	42
2.5.2. Karakteristik Kepuasan Kerja Dan Ketidakpuasan Kerja	43
2.5.3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	46
2.5.4 Indikator Kepuasan Kerja.....	49
2.6 Kerangka Berpikir	51
2.6.1. Pengaruh Kemampuan Individu terhadap Kepuasan kerja Kayawan ...	51
2.6.2. Pengaruh Komitmen kerja Terhadap Kepuasan Karyawan.....	52
2.6.3. Pengaruh Lingkungan Kerja Tehadap Kepuasan Kerja Karyawan	53
2.4. Perumusan Hipotesis	54
BAB III METODE PENELITIAN.....	56
3.1. Ruang Lingkup	56
3.2. Populasi Dan Sampel.....	56
3.3. Operasionalisasi Variabel	57
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	59

3.5 Teknik Analisis Data.....	60
3.5.1 Uji Validitas Dan Reliabilitas	60
3.5.2 Uji Asumsi Klasik	61
3.5.3. Analisis Regresi Linear Berganda	64
3.6 Uji Hipotesis	65
3.6.1 Uji Signifikan Parsial (Uji-t)	65
3.6.2 Uji Signifikan Simultan (Uji-F).....	66
3.8 Koefisien Determinasi (R^2)	67
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	68
4.1 Hasil Penelitian.....	68
4.1.1 Sejarah Singkat Siantar Hotel.....	68
4.1.2 Logo, Visi dan Misi	68
4.1.3 Struktur Organisasi.....	69
4.2 Identitas Responden.....	78
4.3 Tanggapan Responden.....	80
4.3.1 Tanggapan Responden Tentang Kemampuan Individu	80
4.3.2 Tanggapan Responden Tentang Komitmen Kerja	83
4.3.3 Tanggapan Responden Tentang Lingkungan Kerja	87
4.3.4 Tanggapan Responden Terhadap Kepuasan Kerja	90
4.4 Hasil Penelitian.....	93
4.4.1 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	93
4.4.2 Hasil Uji Asumsi Klasik	100
4.4.2.1 Uji Normalitas	100
4.4.2.2 Uji Multikolinearitas.....	103
4.4.2.3 Uji Heteroskedastisitas	104

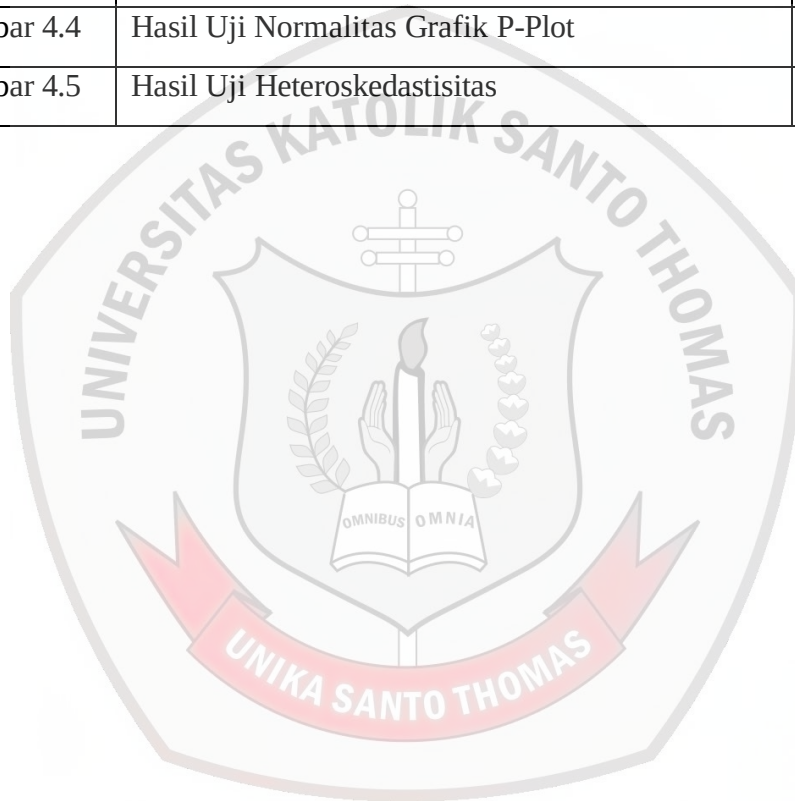
4.5 Regresi Linear Berganda	105
4.6 Pengujian Hipotesis	107
4.6.1 Uji (t)	107
4.6.2 Pengujian Secara Simultan (Uji F)	108
4.6.3 Koefisien Determinasi R^2	109
4.7 Pembahasan	110
4.7.1 Pengaruh Kemampuan Individu terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Siantar Hotel	110
4.7.2 Pengaruh Komitmen Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Siantar Hotel	111
4.7.3 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Siantar Hotel	112
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	113
5.1 Kesimpulan.....	113
5.2 Saran.....	114
DAFTAR PUSTAKA.....	116

DAFTAR TABEL

Nomor	Nama Tabel	Halaman
Tabel 1.1	Rekapitulasi Absensi Karyawan pada Siantar Hotel 2024.	4
Tabel 1.2	Data Turn Over Karyawan Pada Siantar Hotel Tahun 2021-2024	6
Tabel 3.1	Populasi	56
Tabel 3.2	Operasionalisasi Variabel	57
Tabel 3.3	Instrumen Skala Likert	59
Tabel 4.1	Karakteristik berdasarkan Jenis Kelamin	78
Tabel 4.2	Karakteristik berdasarkan Jenis Usia	79
Tabel 4.3	Karakteristik berdasarkan Pendidikan	79
Tabel 4.4	Data Instrumen Kemampuan Individu	80
Tabel 4.5	Data Instrumen Komitmen Kerja	83
Tabel 4.6	Data Instrumen Lingkungan Kerja	87
Tabel 4.7	Data Instrumen Kepuasan Kerja Karyawan	90
Tabel 4.8	Case Processing Summary	93
Tabel 4.9	Reliability Statistics	93
Tabel 4.10	Item-Total Statistics	94
Tabel 4.11	Case Processing Summary	94
Tabel 4.12	Reliability Statistics	95
Tabel 4.13	Item-Total Statistics	95
Tabel 4.14	Case Processing Summary	96
Tabel 4.15	Reliability Statistics	96
Tabel 4.16	Item-Total Statistics	96
Tabel 4.17	Case Processing Summary	97
Tabel 4.18	Reliability Statistics	97
Tabel 4.19	Item-Total Statistics	98
Tabel 4.20	Case Processing Summary	98
Tabel 4.21	Reliability Statistics	98
Tabel 4.22	Uji Validitas dan Reliabilitas Secara Simultan	99
Tabel 4.23	Uji Normalitas One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	102
Tabel 4.24	Uji Multikolinearitas	103
Tabel 4.25	Hasil Analisis Regresi linier berganda	106
Tabel 4.26	Hasil Uji (t)	107
Tabel 4.27	Hasil Uji F	108
Tabel 4.28	Hasil Koefisien Determinasi R ²	109

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Nama gambar	Halaman
Gambar 2.1	Kerangka Berpikir	54
Gambar 4.1	Logo Siantar Hotel	69
Gambar 4.2	Struktur organisasi Siantar Hotel	70
Gambar 4.3	Hasil Uji Normalitas (Gafik Histogram)	101
Gambar 4.4	Hasil Uji Normalitas Grafik P-Plot	101
Gambar 4.5	Hasil Uji Heteroskedastisitas	105



DAFTAR PUSTAKA

BUKU :

- Armstrong, M., & Baron, A. (2015). *Manajemen Kinerja: Mengelola Kinerja Karyawan untuk Meningkatkan Hasil Organisasi*. Jakarta: Penerbit Gramedia.
- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Zanafa Publishing.
- Alex, S., & Nitisemito, A. S. (2015). *Manajemen Personalia (Manajemen sumber daya manusia)* (Edisi kelima). Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Badeni. (2017). *Kepemimpinan & Perilaku Organisasi*. Bandung: Alfabeta.
- Badriyah, M. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Cet. ke-1). Bandung: Pustaka Setia.
- Ghozali, Imam. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariat dengan Program IBM SPSS 25*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Handoko, T. H. (2016). *Manajemen* (Edisi Revisi). Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta.
- Kusumaputri, R. N. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia dan Komitmen Organisasi*. Yogyakarta: Deepublish.
- Luthans, F. (2018). *Perilaku organisasi* (Edisi 10). Yogyakarta: Andi offset
- Mangkunegara, A. A. P. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mathis, R. L., & Jackson, J. H. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Edisi ke-11, diterjemahkan). Jakarta: Salemba Empat.
- Moehariono. (2012). *Indikator Kinerja Berbasis Kompetensi*. Jakarta: RajaGrafindo Persada.
- Nitisemito, A. S. (2018). *Manajemen Personalia*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Priansa, D. J. (2016). *Perencanaan dan Pengembangan SDM*. Bandung: Alfabeta.
- Priyono. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Surabaya: Zifatama Publisher.
- Qomariah, N. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Teori, aplikasi, dan studi empiris*. Jember: Pustaka Abadi.

- Rivai, V. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan: Dari teori ke praktik*. Jakarta: RajaGrafindo Persada.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2017). *Organizational Behavior* (Ed. 13, Jilid 1) (Terj. Tim Salemba Empat). Jakarta: Salemba Empat.
- Sampurno, W. (2016). *Manajemen Stratejik: Menciptakan keunggulan bersaing yang berkelanjutan*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Sedarmayanti. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Reformasi birokrasi dan manajemen pegawai negeri sipil*. Bandung: Refika Aditama.
- Siagian, S. P. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Sigit, S. (2015). *Teori Kepemimpinan dalam Manajemen*. Yogyakarta: Armico.
- Sinambela, P. L. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Membangun tim kerja yang solid untuk meningkatkan kinerja*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sopiah. (2014). *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sunyoto, D. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: CAPS
- Sutrisno, E. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Umam, K. (2015). *Perilaku Organisasi*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Wibowo. (2018). *Perilaku Dalam Organisasi*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Widiana, M. E. (2015). *Variabel dan Indikator yang Memengaruhi Komitmen dan Kinerja Organisasi Pemerintahan*. Surabaya: Ubharamanagement Press.
- Winardi, J. (2018). *Manajemen Perilaku Organisasi*. Jakarta: RajaGrafindo Persada.

Jurnal:

- Dina, N., Yamasitha, & Sari, S. Y. 2025. Pengaruh Kualitas, Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening di PT. Melia Cakrawala Indonesia. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Digital (JEBD)*, 2(3):1978–1995.
- Heylin, H., & Nety, N. (2020). Pengaruh Komitmen Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Kantor Lembaga Pemasyarakatan Kelas 1 Bandar Lampung. *Jurnal Manajemen Bisnis (JMB)*, 1(2).
- Jamal, R. S., Firdaus, S., Bakhtiar, Y., & Sanjaya, V. F. F. (2021). Pengaruh Komitmen Dan Turnover Intention Terhadap Kinerja Karyawan. *Jambura Economic Education Journal*, 3(1), 38–44.
- Martini, A. M., Razak, M., & Asri, A. (2022). Pengaruh Kemampuan Individu, Lingkungan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat Kabupaten Majene. *Nobel Management Review*, 3(1), 139–148.
- Novira, D., Yamasitha, Y., & Yonasari, S. (2025). Pengaruh Kualitas Dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Di PT Melia Cakrawala Indonesia. *Jurnal Ekonomi, Bisnis Dan Digital*, 6(2), 205–213.
- Rahmadani, F., & Sampeliling, A. (2023). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT Pos Indonesia Cabang Samarinda). *Jurnal Ilmu*.
- Reza, & Fauzan. (2023). Pengaruh Komitmen Kerja, Disiplin Kerja dan Motivasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Agro Mako. *Jurnal Manajemen Bisnis*, 12(2).
- Rian, R., & Lucky, L. (2019). Pengaruh Self Esteem dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. PLN (Persero) Wilayah Suluttenggo. *Jurnal MBA*, 3(3).