

Universitas Katolik Santo Thomas

Repositori Unika Santo Thomas

<http://eprints.ust.ac.id>

Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB)
Program Studi Akuntansi

Undergraduate Papers

Telaumbanua, Inez Anastasya

2026

Penerapan Biaya Kualitas (Studi Kasus: PT Kilang Kecap Angsa)

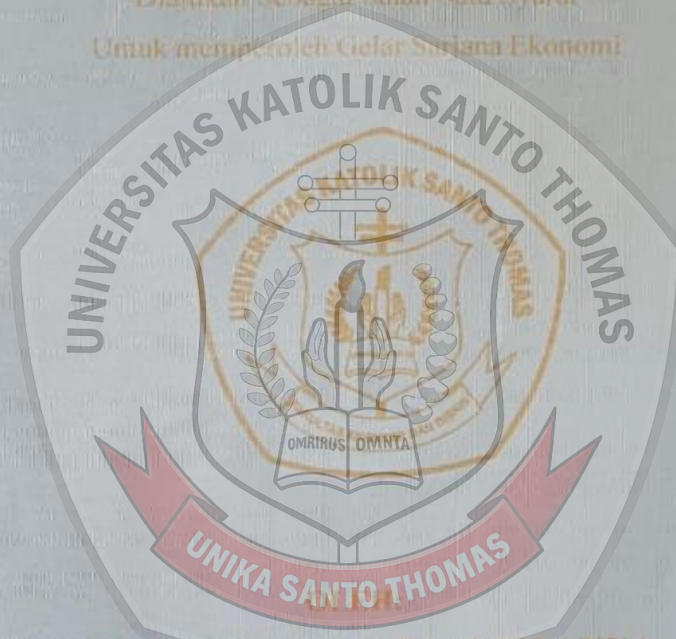
<http://eprints.ust.ac.id/id/eprint/895>

Downloaded from Repositori Institusi UST, Universitas Katolik Santo Thomas

PENERAPAN BIAYA KUALITAS
(Studi Kasus: PADA PT. KILANG KECAP ANGSA)

SKRIPSI

Digunakan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi



INEZ ANASTASYA TELAUMBANUA
NPM: 200120024

PROGRAM STUDI AKUNTANSI SI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SANTO THOMAS
MEDAN
2026

PERSETUJUAN SKRIPSI

PENERAPAN BIAYA KUALITAS (STUDI KASUS: PADA PT. KILANG KECAP ANGSA)



Disahkan Oleh
Ketua Program Studi

Dr. Novi Natalia Padang, S.E., M.Si
NIDN : 0106119301

Disetujui Oleh
Pembimbing

Romasi Lumban Gaol, S.E., M.Si
NIDN : 0103076701

**PENERAPAN BIAYA KUALITAS
(STUDI KASUS: PADA PT. KILANG KECAP ANGSA)**

INEZ ANASTASYA TELAUMBANUA

NPM: 200120024

PROGRAM STUDI AKUNTANSI SI

UNIVERSITAS KATOLIK SANTO THOMAS

Penguji I

Drs. J. Pangaribuan, MBA, AkA
NIDN : 0123046201

Penguji II

Joana Saragih, S.P., MSi
NIDN : 0113087201



Romasi Lamban Gaoi, S.F., M.Si
NIDN : 0103076701

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Kornel Munthe
NIDN : 0130096702

Ketua Program Studi



Dr. Novi Natalia Padang, S.E., M.Si
NIDN : 0106119301

PERNYATAAN ORIGINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

NAMA : INEZ ANASTASYA TELAUMBANUA
NPM : 200120024
PROGRAM STUDI : AKUNTANSI
JENJANG PROGRAM : STRATA SATU
KONSENTRASI : AKUNTANSI MANAJEMEN
JUDUL SKRIPSI : PENERAPAN BIAYA KUALITAS (STUDI KASUS:
PT KILANG KECAP ANGSA)

menyatakan bahwa yang tertulis di dalam skripsi ini benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan plagiat, baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip atau dirujuk berdasarkan kode etik penelitian ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti skripsi ini adalah hasil plagiat dari karya tulis orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Medan, 19 Juni 2025
Peneliti

INEZ ANASTASYA TELAUMBANUA
NPM: 200120024

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

I. Identitas

1. Nama : Inez Anastasya Telaumbanua
2. Jenis Kelamin : Perempuan
3. Tempat/Tanggal Lahir : Medan, 12 Oktober 2002
4. Agama : Katolik
5. Nama Ayah : Amirius Telaumbanua, S.Si
6. Nama Ibu : Yasmin Ridarti Gea, S.Kep Ns
7. Alamat Orang Tua : Jl. Raharja Gg Kembaren No 01 LK
XII Tanjung Sari, Medan
8. Alamat Penulis : Jl. Raharja Gg Kembaren No 01 LK
XII Tanjung Sari, Medan
9. Nomor HP : 087811518874
10. Email : inezanastasya26@gmail.com

II. Riwayat Pendidikan

1. SD NEGERI 064025 : 2014
2. SMP NEGERI 10 MEDAN : 2017
3. SMA NEGERI 15 MEDAN : 2020
4. Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dari Universitas Katolik Santo Thomas
Tahun 2025

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

“Orang lain ga akan bisa paham *struggle* dan masa sulit nya kita yang mereka ingin tahu hanya bagian *success stories*. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun tidak ada yang tepuk tangan. Kelak kita dimasa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini, jadi tetap berjuang ya!”

“Sebab itu janganlah kamu khawatir akan hari besok, karena hari besok mempunyai kesusahannya sendiri. Kesusahan sehari cukuplah untuk sehari.”

(Matius 6:34)

“Aku tahu, bahwa Engkau sanggup melakukan segala sesuatu dan tidak ada rencana-Mu yang gagal.”

(Ayub 42:2)

“Pada akhirnya, ini semua hanyalah permulaan.”

(Nadin Hamizah)

ABSTRAK

INEZ ANASTASYA TELAUMBANUA, 200120024, 2024 “ PENERAPAN BIAYA KUALITAS (STUDI KASUS : PT.KILANG KECAP ANGSA) ”

Dosen Pembimbing: Romasi Lumban Gaol, SE., M.Si

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan biaya kualitas dalam meningkatkan efisiensi biaya produksi pada PT. Kilang Kecap Angsa. Biaya kualitas diklasifikasikan ke dalam biaya pencegahan, biaya penilaian, biaya kegagalan internal, dan biaya kegagalan eksternal. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data berupa dokumentasi terhadap data biaya produksi dan biaya kualitas perusahaan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebelum penerapan biaya kualitas, perusahaan belum mengelola biaya kualitas secara terpisah sehingga masih terjadi pemborosan akibat produk cacat, bahan rusak, dan perbaikan ulang. Setelah penerapan biaya kualitas, perusahaan meningkatkan biaya pencegahan dan penilaian, yang berdampak pada penurunan biaya kegagalan internal. Hal ini menyebabkan penurunan total biaya produksi dari Rp 242.888.000 menjadi Rp 237.500.000 atau terjadi efisiensi sebesar Rp 5.388.000. Selain itu, harga pokok produksi per unit juga mengalami penurunan dari Rp 11.580 menjadi Rp 11.050.

Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa penerapan biaya kualitas berpengaruh positif terhadap efisiensi biaya produksi dan mampu menekan harga pokok produksi tanpa mengurangi jumlah produksi. Penerapan biaya kualitas secara berkelanjutan diharapkan dapat meningkatkan daya saing dan kinerja perusahaan.

Kata Kunci: Biaya Kualitas, Harga Pokok Produksi, Efisiensi Biaya, Pengendalian Kualitas.

ABSTRACT

INEZ ANASTASYA TELAUMBANUA, 200120024, 2024 "THE APPLICATION OF QUALITY COSTS (CASE STUDY: PT. KILANG KECAP ANGSA)".

Supervisor: Romasi Lumban Gaol, SE., M.Si

This study aims to analyze the application of quality costs in improving production cost efficiency at PT. Kilang Kecap Angsa. Quality costs are classified into prevention costs, appraisal costs, internal failure costs, and external failure costs. The research method used is a descriptive qualitative approach with data collection techniques through documentation of the company's production cost and quality cost data.

The results indicate that prior to the implementation of quality costs, the company did not manage quality costs separately, resulting in inefficiencies due to defective products, material waste, and rework. After implementing quality costs, the company increased prevention and appraisal costs, which led to a significant reduction in internal failure costs. This resulted in a decrease in total production costs from Rp 242,888,000 to Rp 237,500,000, indicating a cost efficiency of Rp 7,388,000. Furthermore, the cost of goods manufactured per unit decreased from Rp 11,580 to Rp 11,050.

Therefore, it can be concluded that the application of quality costs has a positive effect on production cost efficiency and is effective in reducing the cost of goods manufactured without reducing production volume. Continuous implementation of quality cost management is expected to enhance the company's competitiveness and overall performance.

Keywords : Quality Costs, Cost Of Goods Manufactured, Cost Efficiency, Quality Control

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmatnya yang senantiasa menuntun sepanjang waktu sehingga didalam kasih penyertaan-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul: **“PENERAPAN BIAYA KUALITAS (Studi kasus: Pada PT.KILANG KECAP ANGSA)”**.

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat dalam mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi S1, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Katolik Santo Thomas.

Kelancaran kegiatan Tugas Akhir ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis ucapkan terimakasih kepada segenap pihak yang telah membantu:

1. Prof. Dr. Maidin Gultom, S.H., M.Hum selaku Rektor Universitas Katolik Santo Thomas.
2. Bapak Dr. Kornel Munthe selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas.
3. Ibu Dr. Novi Natalia Padang, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas.
4. Ibu Romasi Lumban Gaol, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing yang bukan hanya membimbing secara akademik, tetapi juga menjadi pengarah, penyemangat, dan motivator yang luar biasa. Terima kasih yang sebesar-

besarnya atas waktu, kesabaran, dan perhatian yang Ibu berikan selama proses penulisan skripsi ini. Tanpa bimbingan dan dukungan ibu yang tulus, mungkin skripsi ini belum bisa selesai. Terima kasih selalu membuka pintu konsultasi dengan lapang, dan memahami setiap kesulitan yang penulis hadapi. Ibu bukan hanya membimbing dengan ilmu, tetapi juga dengan hati. Semoga Tuhan melimpahkan kesehatan, keberkahan, serta balasan terbaik untuk setiap kebaikan yang Ibu berikan.

5. Bapak Drs. Jonner Pangaribuan, MBA, Ak selaku dosen penguji saya yang sudah memberikan banyak masukan serta arahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Joana. L, Saragih, SE, M.Si selaku dosen penguji II saya yang telah memberikan saran serta masukan untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Ibu Dra. Imelda. R Purba, SE, M.Si. Ak selaku dosen pembimbing Akademik penulis yang senantiasa memberikan semangat dan dukungan.
8. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Santo Thomas yang telah memberikan pengetahuan dan pendidikan kepada penulis selama menempuh perkuliahan.
9. Bapak Parlindungan Nadeak selaku Humas PT. Mitra Inti Rasa yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada penulis untuk melakukan riset sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Juruslamat tersayang, Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria yang selalu ada di setiap langkah penulis dalam menyelesaikan perjalanan ini. Terima kasih karena selalu memberikan harapan dan mujizat di waktu yang tepat di tengah

keputusan penulis. Terima kasih karena sudah menggondong anakmu ini saat ia tidak mampu untuk melangkah maju dan menjadi sumber kekuatan di tengah ketidakpastian. Terima kasih sudah menjadi rumah bagi penulis untuk meneteskan air mata sukacita.

11. Teruntuk kedua orangtuaku tersayang, *support system* terbaik dan panutanku: Papi Amirius Telaumbanua, S.Si dan Mami Yasmin Ridarti Gea, S.Kep Ns, terimakasih selalu berjuang dalam mengupayakan yang terbaik untuk kehidupan penulis, berkorban keringat, tenaga dan pikiran serta tidak pernah henti-hentinya memberikan doa dan kasih sayang yang tulus, pemberi semangat dan selalu memberikan dukungan terbaik sampai penulis berhasil menyelesaikan studinya sampai sarjana.
12. Kakak dan Adik penulis, Sonia Elisa Telaumbanua, S.Ikom, Feby Glenice Telaumbanua dan Melinda Oetama Telaumbanua. Terimakasih juga buat doa dan dukungan kalian yang begitu luar biasa, ikut serta dalam penyelesaian skripsi ini sehingga saya lebih semangat menempuh sarjana.
13. Untuk teman seperbimbingan yaitu Romida Tampubolon, Yuli R. Harianjah, Nurcahniyati Sihombing, Wena Alfina Lase dan Shenya Priscilla M. Gultom. Terimakasih sudah mau berjuang bersama, saling menguatkan, saling membantu dan bertukar pendapat mengenai revisi, semoga hal-hal baik senantiasa menghampiri kita.

14. Terimakasih untuk rekan-rekan seperjuangan kelas Akuntansi Grup C stambuk 2020 atas dukungan dan kerjasamanya selama menempuh pendidikan serta penyelesaian skripsi ini.
15. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu memberikan pemikiran demi kelancaran dan keberhasilan penyusunan skripsi ini.
16. Kepada diri saya sendiri Inez Anastasya Telaumbanua. Terima kasih sudah bertahan sejauh ini. Terima kasih tetap memilih berusaha dan merayakan dirimu sendiri di titik ini, walau sering kali merasa putus asa atas apa yang diusahakan dan belum berhasil, namun terima kasih tetap menjadi manusia yang selalu mau berusaha dan tidak lelah mencoba. Terima kasih karena memutuskan tidak menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi, ini merupakan pencapaian yang patut di apresiasi untuk diri kita sendiri. Berbahagialah selalu dimanapun berada, Inez. Adapun kurang dan lebihmu mari merayakan diri sendiri.

Besar harapan penulis untuk terus mempelajari dan memperbaiki kekurangan–kekurangan karena Skripsi ini masih jauh dari harapan kita semua. Semoga ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya khalayak ramai pada umumnya.

Medan, 19 Juni 2025

Penulis

INEZ ANASTASYA TELAUMBANUA

200120024

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL

HALAMAN JUDUL

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

HALAMAN PERNYATAAN ORIGINALITAS SKRIPSI

HALAMAN DAFTAR RIWAYAT HIDUP

HALAMAN MOTTO

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Permasalahan	12
1.3 Perumusan Masalah.....	12
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Biaya Kualitas	14
2.1.1 Pengertian Biaya Kualitas	14
2.1.2 Alasan Penerapan Biaya Kualitas	15
2.1.3 Jenis Jenis Biaya Kualitas	15
2.1.4 Perhitungan Biaya Kualitas.....	18
2.2 Mengukur dan Menganalisis Biaya Kualitas	18
2.3 Tujuan Biaya Kualitas.....	19
2.4 Manfaat Biaya Kualitas.....	19
2.5 Penelitian Terdahulu.....	22
2.6 Kerangka Berpikir	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	24

3.1	Ruang Lingkup Penelitian	24
3.2	Populasi dan Sampel	24
3.3	Operasionalisasi Variabel	24
3.4	Teknik Pengumpulan Data	26
3.5	Teknik Analisis Data	26
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		28
4.1	Hasil Penelitian	28
4.1.1	Sejarah Perusahaan	28
4.1.2	Struktur Organisasi	28
4.1.3	Uraian Tugas dan Wewenang	29
4.1.4	Tahap – tahap Proses Produksi	32
4.1.5	Sistem Kerja	34
4.2	Biaya biaya PT. Kilang Kecap Angsa	34
4.2.1	Harga Pokok Produksi	34
4.3	Pembahasan	40
4.3.1	Harga Pokok Biaya Produksi sebelum diterapkan Biaya kualitas	40
4.3.2	Klasifikasi Biaya Kualitas Sebelum Penerapan	44
4.3.3	Analisis Penerapan Biaya Kualitas Untuk Menekan Harga Pokok Produksi	45
4.3.4	Harga Pokok Produksi setelah diterapkan Biaya Kualitas	45
4.3.5	Analisis Penurunan Produk Cacat	47
4.3.6	Perbandingan Biaya Produksi sebelum dan sesudah penerapan biaya kualitas	48
4.3.7	Klasifikasi Biaya Kualitas Sesudah Penerapan	51
4.3.8	Efisiensi Biaya Kualitas terhadap Biaya Produksi	52
4.3.9	Rekomendasi yang dapat dilakukan PT. Kilang Kecap Angsa	54
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		56
5.1	Kesimpulan	56
5.2	Saran	57
DAFTAR PUSTAKA		58
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel	Nama Tabel	Halaman
1.1	Laporan Harga Pokok Produksi PT.Klang Kecap Angsa Januari 2023	4
1.2	Laporan Harga Pokok Produksi PT.Klang Kecap Angsa Februari 2023	6
1.3	Laporan Harga Pokok Produksi PT.Klang Kecap Angsa Maret 2023	8
2.1	Contoh - Contoh Biaya Kualitas	19
2.2	Contoh Laporan Harga Pokok Produksi	21
2.3	Penelitian Terdahulu	22
4.1	Pemakaian biaya bahan baku untuk 3 bulan tahun 2023	35
4.2	Biaya Tenaga Kerja Tahun 2023	36
4.3	Biaya <i>Overhead</i> Pabrik PT.Kilang Kecap Angsa Bulan Januari-Maret	36
4.4	Laporan Biaya Produksi PT.Kilang Kecap Angsa Bulan Januari	37
4.5	Laporan Biaya Produksi PT.Kilang Kecap Angsa Bulan Februari	38
4.6	Laporan Biaya Produksi PT.Kilang Kecap Angsa Bulan Maret	38
4.7	Rincian Biaya Penyusutan Aktiva Tetap PT.Kilang Kecap Angsa	39
4.8	Jumlah Produk Cacat PT.Kilang Kecap Angsa Tahun 2023	39
4.9	Laporan Biaya Produksi PT.Kilang Kecap Angsa Bulan Maret 2023	41
4.10	Biaya Produksi sebelum penerapan biaya kualitas	43
4.11	Biaya-biaya kualitas sebelum melakukan penerapan	44
4.12	Biaya produksi setelah penerapan biaya kualitas	46
4.13	Jumlah produk cacat sebelum dan sesudah penerapan biaya kualitas	47
4.14	Perbandingan biaya produksi sebelum dan sesudah penerapan biaya kualitas PT.Kilang Kecap Angsa Bulan Maret 2023	49
4.15	Biaya biaya kualitas sesudah melakukan penerapan	51
4.16	Rekomendasi yang dapat dilakukan PT.Kilang Kecap Angsa	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Nama Gambar	Halaman
2.1	Kerangka Berpikir	23
4.1	Struktur Organisasi PT.Kilang Kecap Angsa	29



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Nama Lampiran
1	Lembar Pengajuan Judul
2	Surat Pengangkatan Dosen Pembimbing dan Penguji
3	Surat Permohonan Penelitian
4	Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian dari PT.Kilang Angsa
5	Undangan Seminar Proposal
6	Berita Acara Seminar Proposal
7	Lembar Hasil Seminar Proposal
8	Daftar Hadir Seminar Proposal
9	Surat Keterangan Bebas Perpustakaan
10	Lembar ACC Ganda
11	Undangan Meja Hijau
12	Daftar Bimbingan Skripsi

DAFTAR PUSTAKA

- Blocher, Edward J, David E. Stout, Gary Cokins. (2012). *Manajemen Biaya*. Edisi Kelima. Jakarta: Salemba Empat.
- Bustami Bastian.& Nurlela. (2007). *Akuntansi Biaya*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Carter, W. K., dan Usry, M. F. (2005). *Akuntansi Biaya (Buku 2)*. Rajawali Pers.
- Fandy Tjiptono & Anastasia Diana. (2003). *Total quality management* . Yogyakarta.
- Firdaus Ahmad Dunia. (2009). *Akuntansi Biaya*. Jakarta : Salemba Empat.
- Gaspersz, Vincent. (2005). *Total Quality Management*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Umum.
- Gasperz, Vincent. (2006). *Total Quality Management*. PT. Gramedia Utama, Jakarta.
- Hansen, Don R. dan Maryanne M. Mowen. (2009). *Akuntansi Manjerial Edisi Kedelapan Jilid 1*. Jakarta: Salemba Empat.
- I Putu Dermawan. (2015). Penerapan Biaya Kualitas Pada PT. Industri Sandang Nusantara Patal Tohpati. Jurusan Pendidikan Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja. *Jurnal volume 5, nomor 1*.
- Kholmi dan Yuningsih. (2009). *Akuntansi Biaya*. Malang : UMM Press.
- Krismiaji, Aryani Anni. (2011). *Akuntansi Manajemen*. Edisi Kedua. Yogyakarta UPP STIE YKPN.
- Martusa, R., dan Haslim H.D. (2011). Peranan Analisis Biaya Kualitas dalam Meningkatkan Efisiensi Biaya Produksi (Studi Kasus pada PTP Nusantara VIII Kebun Ciater). Bandung: Universitas Kristen Maranatha. *Akurat Jurnal Ilmiah Akuntansi*. (4), 1–23.
- Mulyadi. (2001). *Akuntansi Biaya*. Yogyakarta : Aditya Media.
- Supriyono R.A. (2002). *Akuntansi Biaya dan Akuntansi Manajemen Untuk Teknologi Maju dan Globalisasi*. Edisi Kedua, Yogyakarta: BPFE UGM.
- Vidiyatni, Gitami. (2013). Pengaruh Biaya Kualitas terhadap Produk rusak dan Dampaknya pada Volume penjualan (studi kasus pada PD Zunzun Tasikmalaya).Tasikmalaya.Universitas Siliwangi. *Jurnal vol2 nomor*